

# 南昌市城市客运管理处文件

洪城客管字〔2019〕277号

## 关于印发《南昌市出租汽车驾驶员从业资格区域科目 考试大纲》的通知

各县（区）运管所、各出租汽车企业、出租租赁汽车协会：

为进一步规范南昌市出租汽车驾驶员从业资格考试，提高驾驶员综合素质，根据《交通运输部关于改革出租汽车驾驶员从业资格考试有关工作的通知》（交运发〔2017〕134号）的文件精神，我处结合本市实际情况，经研究制定《南昌市出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试大纲》，现将大纲印发给你们，请遵照执行。

特此通知



2019年12月19日

---

# 南昌市出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试大纲

根据《交通运输部关于改革出租汽车驾驶员从业资格考试有关工作的通知》（交运发〔2017〕134号）的文件精神，为规范南昌市出租汽车驾驶员从业资格考试，提高驾驶员综合素质，依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》（交通运输部令2016年第63号）以及《南昌市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》（洪府发〔2017〕19号）的相关规定，结合本市实际情况制定本大纲。

## 一、适用范围

本大纲适用于在南昌市行政区域内，申请参加出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试的驾驶员。

出租汽车驾驶员从业资格包括巡游出租汽车驾驶员从业资格和网络预约出租汽车驾驶员从业资格等。

## 二、考试组织

南昌市交通运输局所属市城市客运管理处负责组织实施本市出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试工作。

## 三、考试方式及要求

- （一）区域科目考试包含基础知识考试和实际操作考试。
- （二）基础知识考试采用计算机系统随机抽题的方式考试。
- （三）基础知识考试时间 30 分钟，实际操作考试时间 8 分钟。

(四) 基础知识考试试题共 60 题，题型分为判断题、单项选择题、多项选择题，每题 0.5 分。

(五) 基础知识考试总分 30 分 得分 24 分及以上为合格。

(六) 实际操作考试总分 20 分 得分 16 分及以上为合格。

(七) 考试成绩应在考试结束 10 日内公布。

#### 四、考试内容及分值分配

##### 出租汽车驾驶员从业资格区域科目

考试类别	考试项目	考试范围	总分
基础知识	1、政策法规	出租汽车（巡游、网络预约）法律、法规和规章	30
	2、服务标准	出租汽车（巡游、网络预约）运营服务规范	
	3、安全营运	安全行车、事故预防及应急处置	
	4、职业道德	社会责任和职业道德	
	5、人文地理	行政区划、街道布局、历史文化、旅游景点等	
实际操作	1、形象规范	随车证件	20
		仪容仪表	
		车容车貌	
	2、服务设施设备	车辆机械常识	
		车辆安全状况	
		出租汽车专用设备的使用	
	3、服务标准	规范载客	
		文明服务用语	
		确认行驶路线	
		按标准收费	
		出具发票	
	4、安全服务	服务禁忌	
		安全行车、事故预防及应急处置	

---

## 五、评分标准

- (一) 判断题，每错 1 题扣 0.5 分。
- (二) 单项选择题，每错 1 题扣 0.5 分。
- (三) 多选选择题，每错 1 题扣 0.5 分。

## 六、相关规定

(一) 按本大纲规定参加出租汽车驾驶员从业资格区域科目“两考合一”考试，考试合格的，可直接发放《巡游出租汽车驾驶员证》和《网络预约出租汽车驾驶员证》。

(二) 已取得巡游出租汽车驾驶员从业资格，且符合《南昌市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则（暂行）的通知》（洪府发〔2017〕19号）第十六条规定的，经本人或委托平台公司申请，市城市客运管理处进行条件核查后，可直接发放《网络预约出租汽车驾驶员证》。

(三) 对本大纲发布前已取得网络预约出租汽车驾驶员从业资格的，经本人申请，市城市客运管理处进行条件核查后，可参加出租汽车从业资格区域科目实际操作考试，考试合格的发放《巡游出租汽车驾驶员证》。

区域科目考试题库（含试题答案）由南昌市交通运输局官方网站（<http://ncjt.nc.gov.cn/>）公开，同步启用在线测试平台，考生可登陆平台查看试题、组卷自测。

本大纲自 2020 年 1 月 1 日起执行。原《巡游车区域科目考试题库》和《网约车区域科目考试题库》同时废止。