

区域科目考试题库

一、单选题（共558道题）：

序号	题干	选项A	选项B	选项C	选项D	答案
1	根据保险车辆驾驶员在事故中所负责任，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内实行绝对免赔率：负次要责任的免赔（ ）。	5%	10%	15%	20%	A
2	根据保险车辆驾驶员在事故中所负责任，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内实行绝对免赔率：负全部责任的免赔（ ）。	5%	10%	15%	20%	D
3	根据保险车辆驾驶员在事故中所负责任，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内实行绝对免赔率：负同等责任的免赔（ ）。	5%	10%	15%	20%	B
4	根据保险车辆驾驶员在事故中所负责任，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内实行绝对免赔率：负主要责任的免赔（ ）。	5%	10%	15%	20%	C
5	滚动阻力与路面的类型与路况、行驶车速以及（ ）有关。	空气压力	变速器档位	轮胎	车辆使用年限	C
6	行车中发动机突然熄火后，驾驶员应当（ ）	迅速踩下制动踏板，停在道路中央	关闭点火开关，急转转向盘，驶离行车道	开启右转向灯，将车缓慢滑行到路边停车检查	关闭油箱开关，踏下离合器踏板	C
7	行车中遇转向突然失控时，切勿使用紧急制动，驾驶员应告诉车上旅客不要惊慌，迅速（ ）。	打开安全窗	抓住车内的固定物	跳车	立即系好安全带	B
8	后轮胎爆裂时，驾驶人应保持镇定，（ ）极力控制车辆保持直线行驶，减速停车。	迅速转动转向盘调整	双手紧握转向盘	迅速向相反方向转动转向盘	迅速采取制动措施	B
9	机动车行驶超过规定时速50%的，公安交通管理部门除按照规定处200元以上2000元以下罚款外，还可以并处（ ）。	15日以下拘留	吊销机动车驾驶证	扣留车辆	3年不得重新取得机动车驾驶证	B
10	机动车遇有前方交叉路口交通阻塞时，应当（ ）。	依次停在路口以外等候，不得进入路口	从左绕行，设法通过路口	从右绕行，设法通过路口	迅速掉头，逆行驶离	A

11	机动车在设有最高限速标志的道路上行驶时，（ ）。	不得超过标明的最高时速	允许超过标明的最高时速的10%	可以超过车辆的最高设计时速	按规定的最高速度行驶	A
12	机动车在停车场以外的其他地点临时停车时，应当（ ），但不得妨碍其他车辆和行人通行。	在非机动车道停车	按顺行方向靠道路右边停放	按逆行方向靠道路左边停放	选择路边停车	B
13	机动车在狭窄的坡路会车时，正确的会车方法是（ ）先行。	下坡让上坡	上坡让下坡	远的让近的	近的让远的	A
14	加水时，发现将水加入机油格中，应当如何处置（ ）。	禁止点火，拖车去修理厂清洗发动机	禁止点火，拖车去修理厂清洗变速箱	禁止点火，拖车去修理厂清洗机油格	禁止点火，拖车去修理厂清洗油路	A
15	驾驶出租汽车从繁忙拥堵的城市道路进入城乡结合部畅通道路时，驾驶员应该（ ）。	紧跟前车行驶	控制车速行驶，注意避让非机动车和行人	加速行驶，尽快抵达目的地	遇到低速车辆频鸣喇叭	B
16	驾驶出租汽车发现后方有车辆未保持安全跟车距离时，驾驶员应该（ ）。	轻踩制动提醒后车	立即加速增大安全间距	迅速变更车道	打开车窗挥手示意	A
17	驾驶出租汽车行至禁停路段时应（ ）。	在车流较少时可上、下乘客	无人看管时可上、下乘客	按乘客需要停车	按规定在站点即停即走	D
18	驾驶出租汽车途经繁华地带，驾驶员不正确的驾驶方法是（ ）。	注意周围车辆动态	保持安全车距	防备行人和自行车突然横穿	高速平稳通过	D
19	驾驶出租汽车下长坡，发现制动器效能减弱时，驾驶员应该（ ）。	继续重踩制动踏板	挂空挡继续行驶	及时停车降温	使用驻车制动继续行驶	C
20	驾驶出租汽车在高速公路上以低于60公里/小时的车速进入行车道，这种行为（ ）。	容易引发追尾碰撞	能够保证行车安全	容易造成轮胎磨损	可以减少燃料消耗	A
21	驾驶的车辆正在被其他车辆超越时，应当（ ）。	继续加速行驶	减速，靠右侧行驶	靠道路中心行驶	加速让路	B
22	驾驶人员连续驾驶时间不得超过（ ）。	3小时	4小时	5小时	6小时	B
23	出租汽车驾驶员变更服务单位的，应当重新申请（ ），办理服务监督卡等上岗手续。	培训	考试	继续教育	注册	D
24	出租汽车驾驶员应主动出具当次打印或限额发票，发票必须（ ），字迹清楚。	清洁	完整	没过期	优质	B

25	凡取得本市巡游出租汽车从业资格证的巡游出租汽车驾驶员，应当经（ ）从业资格注册后，方可办理服务监督卡从事出租汽车客运服务。	市出租汽车行政主管部门	市客运管理机构	市出租汽车企业	市出租汽车协会	A
26	根据南昌市物价局规定，我市出租汽车在（ ）的时段内营运，加收夜间行驶补贴费。	夜间22:00至次日6:00	夜间24:00至次日6:00	夜间23:00至次日5:00	夜间23:00至次日6:00	C
27	南昌市城市客运管理处应当每年组织开展（ ）次本市巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核工作，考核周期为每年的1月1日至12月31日。	1	2	3	4	A
28	申请办理从业资格注册或者延续注册的出租汽车驾驶员，应当持本人从业资格证、驾驶证以及与出租汽车客运经营企业签订的劳动合同、责任承包合同或者（ ）到南昌市城市客运管理处办理注册等上岗手续。	企业证明	户籍证明	毕业证明	聘用协议	D
29	违反《江西省道路运输条例》规定，巡游出租汽车经营者擅自转让巡游车车辆经营权的，由（ ）道路运输管理机构没收违法所得，处一万元以上五万元以下罚款，并由原许可机关吊销其经营许可证。	县级以上	市级以上	县级以下	市级以下	A
30	我市出租汽车车速低于（ ）公里/小时，累计5分钟加收1公里租价。	8	10	12	15	C
31	我市出租汽车车速低于12公里/小时，累计（ ）分钟加收1公里租价。	300%	500%	800%	1000%	B
32	我市出租汽车载客行驶超过（ ）公里以外部分，每公里租价加收50%的空驶补贴费。	700%	800%	900%	1000%	B
33	我市出租汽车载客行驶超过8公里以外部分，每公里租价加收（ ）的空驶补贴费。	20%	30%	40%	50%	D
34	我市出租汽车在夜间23:00至次日5:00营运时，每公里租价加收（ ）的夜间行驶补贴费。	20%	30%	40%	50%	A
35	我市起步价为8元的出租汽车，在夜间23:00至次日5:00营运时，其起步价是（ ）。	8元	6元	8.8元	6.6元	C
36	我市现行起步价为8元的出租汽车，其每公里租价为（ ）。	1.5元	1.7元	1.9元	2.1元	D

37	巡游出租汽车不按照规定张贴城市客运许可证、设置服务监督卡的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》处（ ）元以下罚款。	200	300	500	1000	B
38	巡游出租汽车不按照规定装置计价器、（ ）的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》可处200元罚款。	服务监督卡	暂停营业标志	客运许可证	营运证	B
39	巡游出租汽车车身两侧不标明（ ）的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》可处300元罚款。	交通局	经营者名称	客管处	车主名称	B
40	巡游出租汽车车身两侧不标明经营者名称和监督电话的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》规定，可处（ ）元罚款；	100	200	300	500	C
41	巡游出租汽车车身两侧应当标明（ ）名称。	主管部门	驾驶员	经营者	车主	C
42	巡游出租汽车车厢内有明显积尘、污迹、杂物或者未设置禁止吸烟标志的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》给予（ ），责令改正。	教育	罚款	警告	处分	C
43	巡游出租汽车城市客运许可证应当张贴在（ ）。	前窗玻璃右下角	前窗玻璃右上角	前窗玻璃左上角	前窗玻璃左下角	B
44	巡游出租汽车从业资格证和服务监督卡被收缴和吊销的，（ ）年内不得重新申请办理从业资格证。	2	3	4	5	D
45	巡游出租汽车行驶中未按规定使用暂停运营标志，表明车辆处于（ ）。	歇业状态	休息状态	修车状态	营运状态	D
46	巡游出租汽车驾驶员不按照规定操作计价器或者超过计价器显示金额收费的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》处（ ）罚款。	200元以下	300元以下	200元以上 1000元以下	500元以下	C
47	巡游出租汽车驾驶员不开具出租汽车限额发票的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》处（ ）元罚款。	200	300	500	1000	A
48	巡游出租汽车驾驶员从业资格考试全国公共科目和区域科目考试均合格的，本市出租汽车行政主管部门应当自公布考试成绩之日起（ ）日内向巡游出租汽车驾驶员核发《巡游出租汽车驾驶员证》，即从业资格证。	10	15	20	30	A
49	巡游出租汽车驾驶员故意绕道行驶的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》责令退还车费，并处（ ）元以下罚款。	200	300	500	1000	A

50	下列哪项做法符合出租汽车运营服务规范的要求？（ ）	出租汽车在运营途中，如乘客改变目的地，应按乘客意愿重新选择合理路线	出租汽车在运营途中，遇有道路交通堵塞，需改变行驶路线时可以不征求乘客意见	出租汽车在运营途中，是否使用音响和空调是驾驶员的权利	发现乘客将物品遗留在出租汽车上时，确实找不到失主的可由驾驶员自行处理	A
51	下列设施中，（ ）不属于出租汽车应当安装的设施。	计价器	倒车雷达	顶灯	车载卫星定位装置	B
52	下列选项中，符合“仪表端庄”的具体要求是（ ）。	着装华贵	着装朴素大方	饰品俏丽	发型突出个性	B
53	以下不是服务纠纷预防措施的是（ ）。	规范服务	及时协调关系	提前说明可能产生纠纷的情况	坚持看法	D
54	以下哪个选项属于服务忌语。	别叫，等一下	你问我，我问谁	有意见你投诉好了，反正我不怕	以上均是	D
55	以下哪个选项属于服务禁忌。	车辆内外有明显破损、污垢和泥沙	在行车时接打手机、吸烟、吃零食、向车外吐痰、抛物	证照不全、不真、证车不一	以上均是	D
56	因驾驶员原因造成车辆停驶时，计价器应（ ）。	继续计费	关闭	暂停计费	重新计费	C
57	营运途中乘客在交谈时，出租汽车驾驶员严禁（ ）。	咳嗽	插话	刹车	加速行驶	B
58	营运中，如遇乘客遗失物品，驾驶员应当（ ）。	积极配合并停车检查车厢	让乘客自行寻找失物	先推脱责任再答复乘客	不予理睬	A
59	营运中，如遇行驶路线纠纷，以下错误的选项是哪个。	耐心向乘客解释	调阅GPS回放功能	在当天运营服务后联系平台	请乘客进行核对	C

60	遇乘客要求违规停车时，驾驶员应当（ ）。	按乘客要求停车	装作没有听到，不理睬	责备乘客：“没看到这里不能停车吗？”	婉拒乘客：“对不起，按规定这里不能停车，停在前面XX那里，好吗？”	D
61	遇到乘客不适，下列做法错误的是（ ）。	提供必要的帮助	拨打求助电话	送医院	让乘客下车	D
62	遇有乘客携带烟花爆竹乘车时，驾驶员应当（ ）。	不予搭载	加收服务费搭载	妥协载客	报警举报	A
63	在乘客要求行驶的路线中遇有单行道时，驾驶员应当（ ）。	耐心向乘客解释，征得其同意后，再另选合理的路线	闯过去	让乘客下车改坐其他车辆	绕过单行道	A
64	作为出租汽车行业的从业者，在选择职业时，应把（ ）放在首位。	维护生活	服务社会	个人价值	发展个性	B
65	乘客未按约定到达上车地点时，驾驶员应与乘客或经营者联系确认，等候时间可按照双方约定，超出约定等候时间乘客依然未到达，应与（ ）联系，经同意后方可离去。	约车人	乘客	经营者	出租汽车行政主管部门	C
66	订单信息不应向处于（ ）状态的车辆推送。	空车	待租	载客	以上均可	C
67	根据订单信息，驾驶员按照时间到达上车地点，在（ ）候车，并主动联系乘客，双方确认身份。	马路旁边	任意地点	允许停车路段	停车位	C
68	驾驶员行车前通过GPS确定起始点和（ ），由计算机软件按要求自动设计最佳行驶路线。	里程	目的地	速度	中间点	B
69	驾驶员接单后，应做到（ ）。	及时联系乘客确认	堵车可拒单	可自行取消订单	立即前往	A

70	接受约车人提交的订单，订单信息应包括但不限于（ ）。	乘客用车时间及约车人或乘客联系方式	乘客上下车地点	乘客对车辆类型、驾驶员服务质量等级等提出的个性化需求	以上均是	D
71	网络预约出租汽车不应拒绝约车人提出的（ ）小时之内的预约用车需求。	12	24	48	72	D
72	（ ），位于南昌市中山路中段380号，属全国重点文物保护单位。原为“江西大旅社”。	朱德旧居	八一起义纪念馆	贺龙指挥部	烈士纪念堂	B
73	（ ），坐落于江西省南昌市民德路和苏圃路交汇处，市内八一大道公园北面，东湖东岸。是南昌市唯一一座完整的寺院。	百花洲	孺子亭	佑民寺	杏花楼	C
74	（ ）的大闸蟹具有“大、肥、腥、鲜、甜”“五星”特征，是南昌著名的河蟹产品。	鄱阳湖	阳澄湖	军山湖	宝应湖	C
75	（ ）地处江西省新建区大塘坪乡汪山岗，距省城南昌45公里，是清道光初年兴建起来的官僚豪门府第。	安义千年古村落	汪山土库	南矶山	洪崖丹井	B
76	（ ）景区是“豫章”十景之一，距今约4500-5000年历史，位于湾里北面的乌晶源溪涧之上。	洗药湖	洪崖丹井	狮子峰	皇姑墓	B
77	（ ）旧址位于市苏圃路南昌二中内，为两层砖木结构的“工”字西式楼房。	新四军军部旧址	贺龙指挥部	叶挺南昌指挥部	朱德旧居	C
78	（ ）旧址系“南昌八一起义”旧址群之一，坐落在南昌市子固路165号，1961年，被国务院正式公布为全国重点文物保护单位。	朱德旧居	八一起义纪念馆	贺龙指挥部	烈士纪念堂	C
79	（ ）年8月1日，震惊中外的“八一”南昌起义，写下了中国现代史上最辉煌的一页，成为一座富有光荣革命传统的英雄城市。	1917	1923	1927	1933	C
80	（ ）是国家重点文物保护单位，坐落于南昌市友竹路7号，建于1915年，原为北洋定阀张勋公馆。	朱德旧居	八一起义纪念馆	贺龙指挥部	新四军军部旧址	D
81	（ ）是我国最大的藟头生产基地。	望城镇	生米镇	石岗镇	石埠镇	B
82	（ ）是一座以音乐喷泉为主题，集旅游、观光、购物为一体的大型休闲广场。	摩天轮	赣江市民公园	秋水广场	人民公园	C

83	() 素有“水火相济，坐镇江城”之说，是南昌人的镇城之宝。	滕王阁	八大山人纪念馆	绳金塔	佑民寺	C
84	() 位于八一大道北段，建于1953年。纪念堂前的广场中心有一座红军战士塑像。	朱德旧居	江西革命烈士纪念馆	贺龙指挥部	新四军军部旧址	B
85	() 位于赣江中下游的鄱阳湖之滨，与著名的旅游胜地庐山隔湖相望，与世界候鸟保护区鄱阳湖紧连一体。这里也被称为“鹭鸟王国”，这里白鹭8种，占世界白鹭种类的一半以上，每年会在这里进行长达半年的筑巢、产卵、育雏、生儿育女的生活。	孺子亭公园	象山森林公园	人民公园	南昌海洋公园	B
86	() 位于南昌市北郊，距南昌城区仅25公里，园区占地面积约4200余亩，景区内主要景点有“西海行宫怪石群”、“一线天”、“海豚望月”、“恋洞”、“状元洞”等40余处象形石及天然石洞。	汪山土库	溪霞怪石岭生态公园	艾溪湖湿地公园	狮子峰	B
87	() 位于南昌市花园角2号，这是一所砖木结构两层楼房，坐西朝东，雕花飞檐悬于门楣，两扇大门，内有天井，是典型的江南民居。	朱德旧居	八一起义纪念馆	贺龙指挥部	烈士纪念堂	A
88	() 位于市区西湖中心，为纪念东汉名士徐稚而建。解放后扩建为孺子亭公园，占地面积4.3公顷，水面2.1公顷。	佑民寺	孺子亭	百花洲	万寿宫	B
89	() 又称南昌西汉大墓，位于江西省南昌市新建区大塘坪乡观西村附近，是目前我国发现的面积最大、保存最好、内涵最丰富的汉代列侯等级墓葬。	海昏侯墓	秦始皇陵	黄帝陵	明十三陵	A
90	() 是一座以音乐喷泉为主题，集旅游、观光为一体的大型休闲广场。	摩天轮	赣江市民公园	秋水广场	人民公园	C
91	() 素有“水火相济，坐镇江城”之说，是南昌人的镇城之宝。	滕王阁	八大山人纪念馆	绳金塔	佑民寺	C
92	八一起义纪念碑，坐落于江西省南昌市中心()，其被誉为英雄城的城徽。	八一大道	八一广场	胜利路	中山路	B
93	从2006年开始以每两年一届的形式举办的南昌文化节日是()。	军山湖螃蟹节	南昌军乐节	天香园旅游文化节	绳金塔庙会	B

94	公元前202年，汉高祖刘邦派颖侯灌婴率兵进驻南昌，并修筑南昌城，俗称（ ）。	豫章城	洪城	英雄城	灌婴城	D
95	华南城住宅小区位于（ ）。	八一桥头	南昌大桥头	生米大桥头	英雄大桥头	C
96	火炬大街：东起（ ），西止青山湖大道。	高新七路	京东大道	高新大道	金庐路	A
97	建设路：东起（ ），西止抚河南路。	二七南路	井冈山大道	十字街	京山北路	B
98	江西教育学院位于（ ）。	学院路	三经路	佘山路	永叔路	A
99	江西警察学院位于（ ）。	南昌县	新建区	进贤县	安义县	B
100	江西科技师范大学位于（ ）。	志敏大道	枫林大道	学府大道	双港大道	B
101	江西农业大学位于（ ）。	志敏大道	枫林大道	学府大道	双港大道	A
102	江西前湖迎宾馆位于（ ）。	八一大道	迎宾大道	学府大道	红谷大道	C
103	江西省皮肤病院专科位于（ ）。	迎宾北大道	八一大道	井冈山大道	洪都北大道	A
104	江西省胸科医院位于（ ）。	南京路	民德路	福州路	叠山路	D
105	江西师范大学位于（ ）。	紫阳大道	广兰大道	瑶湖大道	枫林大道	A
106	江西中寰医院位于（ ）。	中寰路	丽景路	怡园路	翠苑路	A
107	金融大街：北起庐山南大道，南止（ ）。	祥云大道	城运大道	国强路	南斯友好路	D
108	金圣科技园位于（ ）。	京东大道	高新大道	火炬大道	民营大道	A
109	金域名都住宅小区位于（ ）。	井冈山大道	青山湖北大道	高新大道	洪都北大道	D
110	经纬府邸住宅小区位于（ ）。	爱国路	豫章路	三经路	三纬路	C
111	九洲大街，东起桃花南路，西止（ ）。	沿江南大道	长寿路	凉伞路	抚生南路	A
112	凯莱大酒店位于（ ）。	沿江北大道	赣江北大道	抚河北路	八一大道	A
113	蓝天郡住宅小区位于（ ）。	井冈山大道	迎宾中大道	南莲路	京东大道	A
114	隆鑫广场住宅小区位于（ ）。	洪都中大道	北京东路	南京西路	湖滨路	A
115	庐山南大道：北起（ ），南止八一桥。	玉屏东大街	枫林西大街	孔目湖大街	碟子湖大道	B
116	洛阳路：东起（ ），西止八一大道。	高新大道	洪都中大道	昌东大道	民营大道	B
117	绿地新都会住宅小区位于（ ）。	高新大道	昌东大道	京东大道	紫阳大道	D
118	绿地中央广场住宅小区位于（ ）。	红谷中大道	赣江中大道	丰和中大道	凤凰中大道	A
119	民德路东起八一大道，西止（ ）。	抚河北路	榕门路	电政路	子固路	A
120	南昌白金汇海航酒店位于（ ）。	丰和中大道	红谷中大道	沿江中大道	洪都中大道	B
121	南昌保利高尔夫花园住宅小区位于（ ）。	红谷中大道	沿江中大道	庐山南大道	洪都北大道	C
122	南昌大学附属口腔医院位于（ ）。	北京西路	南京西路	福州路	民德路	C

123	南昌大学附属中学位于（ ）。	阳明东路	青山南路	南京东路	北京东路	C
124	南昌大学位于（ ）。	广兰大道	学府大道	志敏大道	天祥大道	B
125	南昌海关位于（ ）。	丰和中大道	红谷中大道	赣江中大道	沿江中大道	D
126	南昌航空大学位于（ ）。	丰和南大道	庐山南大道	红谷中大道	赣江中大道	A
127	南昌嘉莱特和平国际酒店位于（ ）。	八一大道	迎宾大道	学府大道	红谷大道	A
128	南昌理工学院位于（ ）。	英雄经济开发 区	高新技术开发 区	小兰经济开发 区	桑海经济开发 区	A
129	南昌力高皇冠假日酒店位于（ ）。	丰和中大道	红谷中大道	沿江中大道	洪都中大道	C
130	南昌市第二医院位于（ ）。	阳明路	八一大道	站前西路	叠山路	B
131	南昌市第九医院位于（ ）。	八一大道	洪都大道	中山路	叠山路	B
132	南昌市第三医院位于（ ）。	象山南路	民德路	中山路	叠山路	A
133	沿江南大道：北起（ ），南止绕城高速。	灌婴路	九洲大街	云飞路	洪城路	D
134	阳明东路：东起（ ）西止八一大道。	文教路	阳明路隧道	贤士二路	洪都北大道	D
135	阳明路：东起八一大道，西止（ ）。	文教路	阳明路隧道	贤士二路	沿江北大道	D
136	英雄大桥：北起（ ），南止洪都北大道。	丰和北大道	凤凰北大道	红谷北大道	枫林北大道	A
137	豫章中学位于（ ）。	豫章路	爱国路	三经路	叠山路	A
138	站前路东起（ ），西止老福山街心花园。	二七北路	二七南路	天佑路	站南路	B
139	站前西路：东起老福山街心花园，西止（ ）。	抚河北路	抚河中路	抚河南路	前进路	B
140	中共南昌市委委员会位于（ ）。	雄州路	绿茵路	新府路	春晖路	A
141	中凯蓝域住宅小区位于（ ）。	高新大道	昌东大道	京东大道	紫阳大道	C
142	中山路东起八一大道，西止（ ）。	象山北路	石厂街	抚河北路	赐福路	C
143	子固路，北起叠山路，南止（ ）。	中山路	章江路	后墙路	民德路	A
144	紫金城住宅小区位于（ ）。	阳明路	湖滨路	抚河路	滨江路	D
145	紫阳大道：东起（ ），西止昌东大道。	瑶湖西大道	瑶湖大桥	天祥大道	创新一路	B
146	在提供出租汽车服务后，驾驶员发现乘客遗漏物品，不应该（ ）。	归还失主	查找失主	及时上交	暂时留存	D
147	（ ）是出租汽车驾驶员和乘客良好沟通的桥梁。	规范服务	语言文明	举止大方	衣着整洁	B
148	（ ）是社会主义职业道德的基本要求。	爱岗敬业	有零找零	遵章营运	规范服务	A
149	出租汽车行业职业道德评价的形式多种多样，最主要的是听从（ ）评价。	新闻媒体	公众舆论	领导态度	自我	B

150	出租汽车驾驶员对乘客遗失物品无法及时归还的，应当（ ）。	卖掉	送给朋友	自己用	及时上交所属企业	D
151	出租汽车驾驶员主动将乘客遗失的物品交还，体现了驾驶员的（ ）。	诚实守信	爱岗敬业	无私奉献	业务精通	A
152	下列哪项不属于加强出租汽车驾驶员职业修养的措施？（ ）	钻研服务技巧	改善知识结构	强调经济效益	不断提高安全驾驶技能	C
153	在出租汽车上发现乘客遗留物品，驾驶员不应该（ ）。	归还失主	及时上交	查找失主	暂时留存	D
154	职业道德是在（ ）中所必须遵守的职业行为规范的总和以及与之相应的道德观念、情操和品质。	职业活动	日常生活	社会活动	人际交往	A
155	注重出租汽车从业人员的职业培训是提高（ ）的重要一环。	人员素质	管理水平	行业发展	行业素质	D
156	驾驶员有义务根据乘客的实际需求，提供（ ）的运营服务，保护乘客的合法权益。	安全、优质、高效	快速、方便、准时	和谐、安全、敬业	灵活、全面、合格	A
157	驾驶员遇车辆发动机起火，错误的做法是（ ）。	打开发动机罩	用覆盖灭火	迅速关闭发动机	疏散车上乘客	A
158	经过两侧有非机动车行驶且有积水的路面时，应（ ）。	减速慢行	正常行驶	加速通过	连续鸣喇叭	A
159	能见度在30米左右时，车速不得超过（ ）公里/小时。	15	30	45	60	A
160	抢救伤员时应（ ）。	先治伤，后救命	先救命，后治伤	先帮轻伤者，后救重伤员	先救年龄大的，后救年龄小的	B
161	如果加机油时不慎掉入砂砾进入机油格，会损坏（ ）部件。	机油格	发动机	机油滤清器	变速箱	C
162	实施心肺复苏抢救时，胸外心脏按压时频率为100次/min，每组连续按压15次，应进行（ ）次人工呼吸。	1	2	3	4	B
163	通过没有交通信号的交叉路口时，应在进入路口前减速或停车瞭望，（ ）优先通行。	右转弯车辆	左转弯车辆	直行车辆	掉头车辆	C
164	为保证行车安全，驾驶员应禁止（ ）。	会车减速	弯道超车	礼让不抢行	转弯前降速	B
165	为了预防驾驶疲劳，驾驶员每天应保持（ ）的睡眠。	3-4小时	5-6小时	7-8小时	8-9小时	C
166	为抢救伤员，必须移动现场肇事车辆、伤员的，驾驶员应（ ）。	及时清理好现场	指挥其他车辆通行	坚持保持原状	做好原始位置标记	D
167	雾天行驶能见度在100m至200m之间时，车速不得超过（ ）km/h。	40	50	60	80	C

168	下列对驾驶出租汽车通过弯道的说法，不正确的是（ ）。	在转弯前减速	在转弯前加速	车辆的重心越高，越容易侧翻	禁止在弯道超车	B
169	下列哪类性格类型有助于驾驶员避免发生道路交通事故（ ）。	没有监控探头时，侥幸违法驾驶	遇紧急情况时头脑冷静、处置果断	遇到道路拥堵时，情绪烦躁，长鸣喇叭	在高速公路高速行驶时，不容忍其他车辆超车	B
170	下列做法能体现驾驶员具有安全、文明行车意识的是（ ）。	出车前检查车辆	在高速公路行驶时频繁变更车道	雾天行驶时尽量使用远光灯	鸣喇叭并高速通过学校门口	A
171	下坡行驶应控制车速，驾驶员应充分利用发动机的（ ）减速，不得空挡滑行。	经济作用	牵阻作用	吸收作用	放热作用	B
172	夜间道路环境对安全行车的主要影响是（ ）。	驾驶员视野受限	交通状况复杂多变	驾驶员体力下降	气温低	A
173	一辆出租汽车行至隧道内，在借道超越一辆摩托车时，与迎面驶来的一辆小客车碰撞，造成3人死亡。导致该起事故的直接原因是（ ）。	出租汽车驾驶员暗适应影响	出租汽车驾驶员违法在隧道内超车	小客车违法行驶	摩托车违法行驶	B
174	仪表台上的ECO灯亮是什么意思（ ）。	防抱死	防侧滑	节能模式	运动模式	C
175	以下哪些方法，可以减轻和改善驾驶员疲劳症状。	用清凉空气或冷水刺激面部	在合适地点停车，到驾驶室外活动肢体，呼吸新鲜空气	收听轻音乐或将音响音量适当调大促使精神兴奋	以上均是	D
176	因两方或者两方以上当事人的过错发生交通事故，根据其行为对事故发生的作用以及过错的严重程度，作用和过错相等的两方或者两方以上当事人分别承担（ ）。	全部责任	主要责任	次要责任	同等责任	D
177	因两方或者两方以上当事人的过错发生交通事故，根据其行为对事故发生的作用以及过错的严重程度，作用小、过错轻的一方承担（ ）。	全部责任	主要责任	次要责任	同等责任	C
178	影响安全行车的因素中，（ ）是导致行车事故的主要因素。	主观因素	客观因素	车辆因素	路面因素	A
179	与白天相比，夜间驾驶员的视距（ ）。	变长	变短	不变	不确定	B

180	雨天对安全行车的主要影响有（ ）。	电气设备易受潮短路	路面湿滑，视线受阻	发动机易熄火	行驶阻力增大	B
181	雨天行驶山现“水滑”现象，会导致（ ）。	车辆爆胎	车辆失控，发生横滑或侧滑	车辆制动效能增强	车辆熄火	B
182	遇紧急情况避险时，驾驶员首先要尽量做到（ ）。	财产不受损失	人员不受伤害	车辆不受损失	道路设施不受损失	B
183	在没有道路中心线的城市道路上，车辆最高速度不得超过（ ）km/h。	20	30	40	50	B
184	在投保了车辆损失险和商业第三者责任险的基础上方可投保（ ）。	不计免赔险	涉水险	盗抢险	自燃险	A
185	在夜间行驶时，如车速小于30km/h，应使用（ ）。	近光灯	远光灯	雾灯	轮廓灯	A
186	正常情况下，当车速为100km/h时，与前车的最小纵向安全距离为（ ）米。	100	150	200	250	A
187	醉酒驾驶行为构成危险驾驶罪，将被吊销机动车驾驶证，（ ）年内不能重新获得。	2年	3年	4年	5年	D
188	醉酒者和（ ）患者乘坐出租汽车须有人监护。	传染病	心脏病	精神病	高血压	C
189	（ ）应当承担营运车辆安全行驶的主体责任。	驾驶员	承包人	行管部门	经营者	A
190	（ ）具体实施本行政区域内的出租汽车驾驶员从业资格管理工作。	县级以上交通运输主管部门	县级以上道路运输管理机构	设区的市级交通运输主管部门	设区的市级道路运输管理机构	B
191	《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》中规定，未取得从业资格证驾驶出租汽车从事经营活动的，可处（ ）元罚款。	500元以上2000元以下	2000元	1万元以上3万元以下	5000元以上3万元以下	C
192	《南昌市城市出租汽车管理条例》规定的保险种类有第三者责任保险和（ ）。	乘客意外伤害保险	车损险	盗抢险	涉水险	A
193	被吊销从业资格证的，自吊销之日起（ ）年内不得申请道路运输从业资格和车辆营运证。	一	二	三	五	B
194	本市出租汽车行政主管部门应当在考试结束（ ）日内公布考试成绩。	7	10	15	20	B

195	乘客到达目的地后，出租汽车驾驶员下列哪项做法是错误的？ ()	提醒乘客带好随身物品	在确保安全的情况下，可在禁停路段让乘客下车	按计价器显示金额唱收唱付车费	向乘客交付出租车发票	B
196	乘客和出租汽车驾驶员对供车、收费有争议的，可以到客运管理机构接受调处。租乘时起至受理时止的车费由()承担。	司机	投诉者	责任方	企业	C
197	乘客可以凭()查询失物。	车牌号	服务监督卡号	驾驶员姓名	乘车发票	D
198	乘客遇有()情况，乘客有权拒绝支付车费。	车辆营运中发生故障不能继续行驶的	驾驶员超过计价器显示金额收费的	不出具出租汽车限额发票的	前三项都是	D
199	出租车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为20分以上的考核等级为()。	AAA	AA	A	B	A
200	出租车驾驶员在考核周期内综合得分为0分的，考核等级为()级。	AA	A	B	C	C
201	出租汽车处于待租状态，驾驶员在得知乘客去向后拒绝提供服务的行为属于()。	拒载	拼客	绕道	议价	A
202	出租汽车服务证照不包括()。	身份证	道路运输证	从业资格证	服务监督卡	A
203	出租汽车服务主要包括巡游、()等方式。	班车客运	网络预约	包车客运	旅游客运	B
204	出租汽车计费常用术语()是指重车使用时按照行驶时间和里程同时计费的方式。	计程	计时	时距并计	往返	C
205	出租汽车驾驶员从业资格考试合格成绩有效期为()年。	1	2	3	4	C
206	出租汽车驾驶员从业资格考试合格成绩有效期为()。	6个月	1年	3年	5年	C
207	出租汽车驾驶员故意绕道行驶的，除罚款外，还应()。	批评	做出保证	给予警告	退还车费	D
208	出租汽车驾驶员继续教育以()为主组织实施。	交通运输局	城市客运管理处	出租汽车协会	出租汽车企业	D
209	巡游出租汽车驾驶员强行搭载乘客或者搭载乘客不按照规定减收车费的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》责令退还车费，并处()以下罚款。	200	300	500	1000	B
210	巡游出租汽车驾驶员强行拉客或者拒载乘客的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》处()元以下罚款。	200	300	500	1000	C

211	巡游出租汽车驾驶员营运时应当按照（ ）收费。	计价器显示金额	自己估算的金额	乘客说的金额	与乘客议价金额	A
212	巡游出租汽车驾驶员应当按照规定使用（ ）等设施设备。	顶灯	空车待租	计程计价	前三项都是	D
213	巡游出租汽车驾驶员运营服务时，经乘客同意合乘的，应当（ ）收取车费。	向每户乘客按起步价	按每户乘客到达目的地计价器显示金额的60%	按计价器显示金额	议价	B
214	巡游出租汽车驾驶员在（ ）等情况下，应使用暂停营业标志。	载客途中	预约接客途中或车辆送修途中	候客时	车上有乘客时	B
215	巡游出租汽车驾驶员在考核年度内，有见义勇为、救死扶伤等先进事迹，且获得县级及以上行业管理部门荣誉称号或被省市媒体表扬的，加（ ）分。	1	3	5	8	C
216	巡游出租汽车经营者必须依照国家税法规定纳税，使用（ ）监制的出租汽车限额发票，不得以其它票据代替。	地方公安部门	地方交通运输部门	地方运管部门	地方税务部门	D
217	巡游出租汽车经营者不按照规定向客运管理机构办理出租汽车经营权转让手续的，没收违法所得，并处（ ）元罚款；	500	1000	2000	3000	B
218	巡游出租汽车经营者和驾驶员应当执行（ ）批准的收费标准。	税务部门	物价部门	交通部门	运管部门	B
219	巡游出租汽车经营者将客运服务车辆交给无服务监督卡的人员驾驶的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》处（ ）元罚款。	200	300	500	1000	C
220	巡游出租汽车经营者退出营运不向客运管理机构办理注销手续的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》规定，可处（ ）元罚款；	100	200	300	500	B
221	巡游出租汽车经营者歇业应当自歇业之日起（ ）日内向客运管理机构办理有关手续。	5	7	10	15	C
222	巡游出租汽车经营者应当为乘客提供安全、便捷、（ ）的出租汽车服务。	标准	平稳	快速	舒适	D

223	巡游出租汽车经营者应当在核定的经营范围和经营区域内从事经营活动，超出核定的经营区域的，起讫点（ ）应当在核定的经营区域内。	一端	二端	不需规定	无所谓	A
224	巡游出租汽车客运经营，是指可在道路上（ ），并按照乘客意愿行驶，根据行驶里程和时间计费的经营经营活动。	巡游揽客	喷涂、安装出租汽车标识	以七座以下乘用车和驾驶劳务为乘客提供出行服务，	前三项都是	D
225	巡游出租汽车实行（ ）、电话预订和站点租乘等服务方式	扬手招车	包车客运	旅游客运	班线客运	A
226	巡游出租汽车应当（ ），诚实守信，公平竞争，优质服务。	依法经营	承包经营	公车公营	个体经营	A
227	巡游出租汽车应当装置（ ）的计价器。	准确有效	指定	自己买	公司	A
228	一年内巡游出租汽车驾驶员被累计扣（ ）分者，其出租汽车从业资格证和服务监督卡由出租汽车管理部门收缴和吊销。	20	30	40	50	C
229	在出租汽车经营活动中，暴力抗法，殴打执法人员，扰乱管理机构正常办公秩序的，扣驾驶员（ ）分	3	5	8	20	D
230	在向乘客收取出租汽车燃料附加费后，巡游车驾驶员应当（ ）。	主动出具燃料附加费发票	已用完为由不出具	乘客索取再出具	拒不出具	A
231	在巡游出租汽车经营活动中，私自改装、调整计价器造成计费失准的，扣驾驶员（ ）分	3	5	8	20	D
232	（ ）是出租汽车优质服务的保证。	自主定价	精通车辆维修	安全行车	主动延长工作时间	C
233	（ ）是出租汽车驾驶员和乘客良好沟通的桥梁。	规范服务	语言文明	举止大方	衣着整洁	B
234	（ ）是指出租汽车驾驶员未经乘客同意，强迫乘客合乘的行为。	拼客	宰客	拒载	甩客	A
235	车内废弃物的处置方法是（ ）。	用垃圾袋装好	丢出车外	随手放	无所谓	A
236	车身内外清洁完好，不做个性化装饰，漆皮、外饰条完好无损是对出租汽车（ ）的要求。	专用设施	服务标志	消防设施	车容车貌	D
237	乘客安全是对出租汽车服务的基本要求，乘客上车后出租汽车驾驶员应提醒乘客（ ）。	不能接打手机	不准吃零食	系好安全带	妥善放置携带的危险品	C
238	乘客乘坐出租汽车时，从车内往车窗外扔东西，驾驶员应当（ ）。	礼貌劝阻	默许	批评教育	及时停车捡回	A

239	出租汽车驾驶员接到客运管理机构或者经营企业关于要求其到指定地点协助信访投诉调查的通知后，应当（ ）。	按时到指定地点协助调查	等运营结束后再协助调查	可不接受调查	等忙完自己的事再协助调查	A
240	出租汽车驾驶员取得从业资格证超过3年未申请注册的，注册后应当在1年内完成不少于（ ）学时的继续教育。	72	54	27	18	C
241	出租汽车驾驶员完成继续教育后，应当由出租汽车企业向南昌市城市客运管理处报备，南昌市城市客运管理处在出租汽车驾驶员从业资格证中予以（ ）。	备案	记录	注册	审核	B
242	出租汽车驾驶员未按合理路线行驶的行为属于（ ）。	拖客	宰客	绕路	前三项都是	C
243	出租汽车驾驶员有权拒载以下哪类人群？（ ）	醉酒后丧失自控能力但有人陪同的	携带危险化学品的	在繁华的路段要求乘坐的	老弱病残者	B
244	出租汽车驾驶员运营服务时，应做到（ ）、安全行车。	衣着整洁	文明礼貌	服务规范	前三项	D
245	出租汽车驾驶员运营时，应当将《车辆道路运输证》（ ）。	放在家里	放在公司	随车携带	以上都可以	C
246	出租汽车驾驶员在从业资格有效期内，与出租汽车企业解除劳动合同、责任承包合同或者聘用协议的，应当在（ ）日内向南昌市城市客运管理处报告，并申请注销注册。	10	15	20	30	C
247	出租汽车驾驶员在接到行政处罚通知后，对行政处罚有异议的，可以到（ ）进行陈述和申辩。	所在公司	城市客运管理处	交通运输局	人民法院	B
248	出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为（ ）级	AAA	AA	A	B	B
249	出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至0分的，应当接受不少于（ ）学时的服务质量信誉考核专项教育培训。	10	12	18	24	C
250	出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至0分之日起（ ）内接受服务质量信誉考核专项教育培训。	7日	10日	15日	30日	C
251	出租汽车驾驶员在一年内累计被扣满（ ）分的，应参加培训再教育，经考试合格后方可重新上岗营运。	10	20	30	40	B
252	出租汽车驾驶员在营运途中，无正当理由擅自中断服务的行为是（ ）。	甩客	宰客	倒客	拒载	A
253	出租汽车驾驶员在营运中，应当遵循右侧通行、（ ）、按交通信号通行的基本原则。	任意调头	任意插队	各行其道	匀速前进	C

254	出租汽车企业和继续教育机构应当将继续教育计划、继续教育师资情况、参培学员登记表等纳入（ ）。	工作计划	档案管理	基础管理	服务考核	B
255	出租汽车是城市公共交通的（ ），为社会公众提供个性化运输服务。	重要组成部分	其中一个部分	补充	关键部分	C
256	出租汽车应按规定进行定期检验属于（ ）。	车容车貌要求	车辆基本要求	服务标志要求	专用设施要求	B
257	道路运输经营者发生较大及以上道路运输安全事故，且负主要以上责任的，由县级以上道路运输管理机构（ ）事故车辆的车辆营运证和驾驶员的从业资格证，并责令道路运输经营者限期整改。	撤销	注销	吊销	取消	C
258	对服务过程中发生的安全责任事故等，（ ）应承担先行赔付责任。	网络预约出租汽车驾驶员	乘客	网络预约出租汽车经营者	保险公司	C
259	对于违章情节严重的出租汽车，城市客运管理机构可以责令暂停营业（ ）天以下。	3	7	10	15	D
260	国家对从事出租汽车客运服务的驾驶员实行（ ）制度。	户籍报备	资质审验	继续教育	从业资格	D
261	驾驶员营运前应检查随身携带的相关营运（ ）。	发票	零钱	证件	衣服	C
262	驾驶员在行车过程中，由于遵守交通规则和操作得当，避免与人畜、车辆和其它物体发生碰撞、碾轧、倾覆，不造成任何意外损失的交通违法行为称为（ ）。	客观因素	安全意识	安全行车	服务禁忌	C
263	交通运输部统一制定的继续教育大纲内容包括出租汽车相关（ ）、社会责任和职业道德、服务规范、安全运营和节能减排知识等。	旅游知识	政策法规	家庭美德	社会监督	B
264	乘客乘坐出租汽车应当做到（ ）。	在车内吸烟	不聊天	不乱扔废弃物	不打手机	C
265	乘客到达目的地后，驾驶员（ ）提醒乘客不要忘记随身携带的物品，并向乘客道别。	没有义务	应当	不需要	无所谓	B
266	乘客可以在车内吸烟吗？	可以	不可以	无所谓	开窗就行	B
267	乘客上车后，出租汽车驾驶员（ ）提醒乘客系好安全带	没有义务	应当	不需要	无所谓	B
268	乘客上车时，车辆应与道路平行靠边停靠，并引导乘客由（ ）上车。	左侧	右侧	前面	后面	B
269	乘客携带行李时，驾驶员应该（ ）。	帮助乘客取放行李	让乘客自己放	让站点管理人员放	前三项都可以	A

270	乘客应当遵守哪些规定（ ）。	不得向驾驶员提出违反道路交通安全法规的要求	醉酒者或精神病患者应当有人员陪同或监护	不得向车外抛洒物品，不得破坏车内设施设备	以上均是	D
271	乘客在车内吸烟、向车窗外抛物，驾驶员应当（ ）。	礼貌劝阻	与乘客争执，让其下车捡起	视而不见	让乘客下车	A
272	出租汽车车辆内外（ ）张贴商业广告。	不可擅自	可按商家要求	可根据利益大小选择	可根据自己的爱好选择	A
273	出租汽车车身内外清洁完好，漆皮完整无损，（ ）个性化装饰。	不做	按行业管理规定做	按个人意愿做	按企业要求做	A
274	出租汽车车厢内应做到无积尘、无污迹、（ ）。	无纸屑	无烟头	无果皮	无杂物	D
275	出租汽车抵达目的地取行李时，应该待（ ）确认无误后，驾驶员再关闭行李厢。	驾驶员	乘客	公司管理人员	站点服务人员	B
276	出租汽车服务用语应做到（ ）、文明礼貌。	注意语气	简单快捷	吐字清晰	规范准确	D
277	出租汽车驾驶员从事客运服务时应当遵守下列规定（ ）。	遵守交通法律、法规，随身携带从业资格证	遵守服务规定，按照乘客约定的时间、地点提供服务	不得中途甩客，未经乘客同意不得搭载他人	以上均是	D
278	出租汽车驾驶员的服务优劣，直接反映了一个城市的（ ）。	物质文明	收入水平	文明程度	精神风貌	C
279	出租汽车驾驶员服务用语宜采用说（ ）。	普通话	本地语	英语	其它方言	A
280	出租汽车驾驶员要做好服务工作，不仅要遵守服务规范，还必须掌握（ ）。	盈利的方法	挑选乘客的慧眼	滔滔不绝的表达能力	精湛的驾驶技术	D
281	出租汽车驾驶员营运时应尽力满足乘客的（ ）要求。	合理	合情	无理	任意	A
282	出租汽车驾驶员应（ ）小费。	向乘客主动索要	向乘客礼貌收取	婉言谢绝乘客	向出租汽车经营者上交	C
283	出租汽车驾驶员应为乘客提供方便、及时、（ ）、舒适的“门到门”服务。	安全	文明	优质	经济	A
284	出租汽车驾驶员应以（ ）赢得乘客尊重，满足社会需求。	良好的服务态度	牺牲部分应得利益	尽可能快的运送速度	无条件满足乘客	A

285	出租汽车驾驶员运营服务时，应当根据（ ）升降车窗玻璃及使用空调、音响、视频等服务设备。	季节	温度	乘客意愿	自己需求	C
286	出租汽车驾驶员载客运营中未经（ ）同意，不得另载他人。	公司	乘客	执法人员	管理人员	B
287	客运服务车辆车况必须符合出租汽车（ ）条件。	运行技术	安全技术	稳定技术	行业发展	A
288	客运管理机构接受投诉后应当在（ ）内通知被投诉人	3	5	7	15	B
289	客运管理机构应当加强对出租汽车的监督和检查。客运管理人员执行检查任务时，应当出示（ ）。	检查文件	单位证明	行政执法证件	介绍信	C
290	南昌市城市客运管理处应当加强对出租汽车驾驶员的从业管理，将其（ ）记录作为服务质量信誉考核的依据。	继续教育	违法行为	单位培训	治安行为	B
291	出租汽车驾驶员在下列哪种情况下，不可使用暂停运营标志？（ ）	载客途中	车辆故障临时停车时	交接班时	车辆送修途中	A
292	出租汽车驾驶员在营运过程中，如乘客改变目的地，应（ ）。	让乘客下车	重新选择合理路线	可加收车费	仍送至原目的地	B
293	出租汽车驾驶员在营运中和乘客因为路线问题发生分歧时，在不违反有关法律法规的前提下，驾驶员应该（ ）。	让乘客下车	按乘客意见行驶	按驾驶员意见行驶	前三项都可以	B
294	出租汽车驾驶员在运营服务时，应当遵守下列哪些服务规范。	证照齐备，持证上岗	诚实守信，拾金不昧	爱护车辆，安全行车	以上均是	D
295	出租汽车驾驶员在运营过程中如与乘客发生矛盾和纠纷时，（ ）。	要得理不让人	以理服人，保持冷静，举止文明	认真听取别人的批评意见，据理力争	立刻请公安部门依法处理	B
296	出租汽车驾驶员在运营过程中应该做到（ ）。	不吸烟、不接打电话	无人监管时将垃圾抛出车外，保持车内整洁	根据个人意愿收听广播节目	摇下车窗玻璃后吸烟	A
297	出租汽车驾驶员在运营过程中与乘客的交流应（ ）。	适度	以自我为中心	不间断	禁止	A
298	出租汽车驾驶员在载客运营过程中不得（ ）。	与乘客交谈	接打手机	合理地控制行驶速度	从前车的左侧超车	B
299	出租汽车驾驶员职业技能包括驾驶和（ ）两个方面	安全	服务	心理	语言	B
300	出租汽车驾驶运营时，如遇过高速公路、过桥、过隧道时，可以向乘客收取（ ）过路、过桥费用，并交付出具有效票据。	单向	双向	单双向都行	以上答案都不对	A

301	出租汽车经营企业应当开展以（ ）为主要内容的竞赛活动。	车容车貌	规范服务	优质服务	遵章营运	C
302	南昌市城市客运管理处应当加强对出租汽车企业和继续教育机构组织继续教育情况的监督（ ）。	执法	考核	检查	管理	C
303	南昌市城市客运管理处应当建立出租汽车驾驶员服务质量信誉档案，为出租汽车企业招聘合格、优良的驾驶员提供（ ）服务。	优质	咨询	营运	管理	B
304	南昌市出租汽车行业的行政主管部门是（ ）	市公安交管局	市城市客运管理处	市公路运输管理处	市交通运输局	D
305	全国交通运输服务投诉电话是（ ）。	86505001	95128	968968	12328	D
306	投诉人或者被投诉人对处理结果有异议的，可以要求（ ）处理。	交通运输局	信访部门	城市客运管理处	出租汽车企业	C
307	文明行车要求出租汽车驾驶员做到“礼让三先”，“礼让三先”不包括（ ）。	先让	先慢	先停	先行	D
308	我市新增或更新的出租汽车经营期限为（ ）年。	3	5	8	10	B
309	下列违反《南昌市城市出租汽车管理条例》的行为是（ ）。	无行驶证	闯红灯	违规停车	未设置服务监督卡	D
310	运营途中，出租汽车驾驶员无正当理由擅自中断载客服务的行为称为（ ）。	乘客爽约	甩客	拒载	绕路	B
311	从事网络预约出租汽车经营的车辆，其车辆初始登记日期至申请日期应当未超过（ ）年。	1	2	3	4	C
312	（ ）是指网络预约出租汽车驾驶员未按合理路线行驶的行为。	拒载	绕道	议价	甩客	B
313	（ ）是指网络预约出租汽车驾驶员与乘客协商确定车费的行为。	拒载	绕道	议价	甩客	C
314	《南昌市网络预约出租出租汽车经营服务管理实施细则》自（ ）实施。	2017年1月1日	2017年6月1日	2018年1月1日	2018年6月1日	B
315	《网络预约出租车车辆初审证明》有效期为（ ）日。	30	40	50	60	D
316	《网络预约出租车运输证》有效期最长不超过（ ）年。	5年	6年	7年	8年	D
317	本市按照高品质服务、差异化经营的原则，（ ）发展网约车，逐步建立动态调控机制。	有序	无序	随意	任意	A

318	乘客未按约定乘坐预约车辆,且未提前告知网络预约出租汽车经营者或驾驶员的行为称为()。	乘客爽约	甩客	拒载	绕路	A
319	乘客在接受网络预约出租汽车服务过程中发生事故损失和理赔问题时,可向()主张权利。	驾驶员	平台公司	人民法院	交通运输主管部门	B
320	出租汽车驾驶员运营时,应将《网络预约出租汽车运输证》()。	放在家里	放在公司	随车携带	以上都可以	C
321	从事网络预约出租汽车经营的车辆,应当符合的条件是()。	本市户籍,7座及以下乘用车	燃油车轴距不低于2650mm	新能源车轴距不低于2400mm,续航里程不低于150KM	以上均是	D
322	从事网约车经营的车辆应是()。	新车	二手车	异地户籍	本市户籍	D
323	从事网约车经营服务的车辆,应当取得()。	经营许可证	服务监督卡	从业资格证	网络预约出租汽车运输证	D
324	从事网约车经营服务的驾驶员,应当符合以下条件()。	本市户籍或本市居住证	3年以上有效驾驶证	无暴力犯罪记录	以上均是	D
325	对于出现骚扰、吸毒等方面投诉的网络预约出租车驾驶员,网络预约出租车经营者应()。	让该驾驶员继续提供服务	暂停该驾驶员提供服务,认真调查核实	开除该驾驶员,并移交派出所处理	不做任何处理	B
326	机动车使用性质登记或变更为“预约出租客运”后,车辆所有需()。	安装应急报警装置	安装具有行驶记录功能的车载卫星装置	购置营运车辆相关保险	以上均是	D
327	客运管理机构应当加强对网络预约出租汽车的监督和检查。客运管理人员执行检查任务时,应当出示()。	检查文件	单位证明	行政执法证件	介绍信	C
328	南昌市网约车乘车价格实行()。	政府定价	平台公司定价	市场调节价	议价	C
329	出租汽车营运过程中出现故障,驾驶员应当()。	立即修理	先运行下班后去修	交给公司去修	交给下班驾驶员去修	A
330	出租汽车应保持车厢、行李厢(),地毯、垫皮保持干燥。	无烟味	无污迹、污垢	无噪音	以上均可	B
331	出租汽车应当配备()的消防器材。	无所谓	最好	合格	到期	C
332	出租汽车运营过程的基本特点是()作业。	一车多人	一人多车	单人单车	多人多车	C

333	当乘客上、下车时，出租汽车驾驶员的下列行为中正确的是（ ）。	在道路内侧强行并线靠边停车	在道路中央即停即走	在允许停车路段靠右临时停车	在交叉路口即停即走	C
334	到达目的地后，乘客未付清车费前，不要（ ），避免发生纠纷。	出具出租汽车发票	协助乘客提取行李	按下空车待租标志	竖起空车待租标志	D
335	服务纠纷是指出租汽车驾驶员在运营过程中，（ ）从而引起的意见分歧和冲突。	由于乘客行为失当导致自己的利益或自尊受到损害	由于双方误解或一方语言、行为失当导致另一方的利益或自尊受到损害	由于一方误解而导致自己自尊受到损害	由于自己自尊受到损害	B
336	行李厢应由（ ）开启和锁闭。	站点工作人员	乘客	驾驶员	以上均可	C
337	航空港、火车站、客运码头、长途汽车站、大型宾馆、商业中心和 其他客流集散地，应当设置出租汽车汽车营业站，并向（ ）开放。	出租汽车特定车辆	出租汽车全行业	全市文明优质车	先进企业车辆	B
338	驾驶员营运过程中忌食（ ）。	大蒜	口香糖	巧克力	饮料	A
339	驾驶员营运时（ ）。	不能吸烟	可以吸烟	少抽点	无所谓	A
340	驾驶员营运时正确使用车内音响设备的做法是（ ）。	按自己兴趣需求	按乘客要求	尽量不使用	以上均可	B
341	驾驶员雨天营运，雨停（ ）小时以内应当将车辆清洗干净。	1	2	3	4	D
342	驾驶员在城市道路运营过程中，车辆突然发生故障，不能继续载客时，应当（ ）。	协助乘客换乘，免收车费	按起步价收取车费	按APP显示金额收费	请乘客在车内等候，等待救援维修	A
343	驾驶员在乘客未提出要求的情况下，应当选择合理路线行驶；需要（ ）的，应当向乘客说明理由。	拒载	绕道	合乘	甩客	B
344	驾驶员在推行微笑服务活动中，以下哪一项说法不正确。	要把握好微笑的分寸	对所有人都要展露微笑	要把握好微笑的时机	微笑要看对象	B
345	驾驶员在营运中需要绕道时应当（ ）。	选择最近线路	选择最快线路	选择合理线路并说明理由	直接走	C

346	驾驶员在早上（ ）上下班高峰期不得以交接班为由拒绝载客。	7点至9点，晚上17:00至19:00	7:30至9:30，晚上17:00至19:00	7:30至9:30，晚上17:30至19:30	7时至9时，晚上17:30至19:30	B
347	驾驶员正确地判断乘客的个性，目的在于（ ）。	合理拒载自己不喜欢的乘客类型	满足乘客的合理需求	针对性提供个性化服务	对于外地乘客可以适当绕路	B
348	接到乘客咨询、投诉后，经营者应在（ ）小时内处理，5日内处理完毕，并将处理结果告知乘客。	12	24	36	72	B
349	接到乘客咨询、投诉后，经营者应在24小时内处理，（ ）日内处理完毕，并将处理结果告知乘客。	1	3	5	7	C
350	上路运营的出租汽车必须设置（ ）。	广告标志	真皮座套	倒车雷达	服务标志	D
351	下列哪项不符合出租汽车运营服务要求？（ ）	乘客在允许停车的路段招手招手，将车辆与道路平行靠右停靠	乘客在禁停位置招手招手，驾驶员应主动示意乘客到附近允许停车的位置上车	在出租汽车专用站点候客，如遇行李较多乘客可以直接绕过	站点候客时，服从管理人员指挥，不下车私自揽客、不雇人揽客	C
352	网络预约出租汽车驾驶员（ ）以巡游方式揽客。	重车状态时可以	空车状态时可以	任何状态均可以	任何状态均不可以	D
353	网络预约出租汽车驾驶员的业务素质不包括（ ）要求。	服务仪容	生活习惯	服务用语	言行举止	B
354	网络预约出租汽车驾驶员故意绕道行驶的，除罚款外，还应（ ）。	批评	教育	停业整顿	退还车费	D
355	网络预约出租汽车驾驶员应当在乘客未提出要求的情况下，应当选择距合理路线行驶；需要（ ）的，应当向乘客说明理由。	拒载	绕道	合乘	甩客	B
356	网络预约出租汽车驾驶员运送乘客途中，如乘客因故需要短暂离开车子，要求驾驶员停车等候，驾驶员应（ ）。	置之不理	不配合	与乘客争执	尽量配合	D
357	网络预约出租汽车驾驶员载客运营时，应当根据（ ）情况使用空调。	季节	温度	乘客需求	自己需求	C

358	网络预约出租汽车驾驶员在运营过程中行驶路线和乘客发生分歧时，在不违反有关法律法规的前提下，驾驶员应该（ ）。	按照自己的意见行驶	按照App推荐路线行驶	按照乘客意见行驶	让乘客下车	C
359	网络预约出租汽车客户端应用程序派发订单时，对（ ）的驾驶员予以优先考虑。	预约成功率低?	接单比较少	预约成功率高、服务好?	投诉少	C
360	网络预约出租汽车在载客运营过程中，需要绕道的，驾驶员应当（ ）。	向乘客说明理由。	直接绕行	免收绕行距离的费用	到目的地后再解释	A
361	网约车订单信息不包括（ ）。	乘客用车时间	乘客上下车地点	乘客联系方式	乘客身份证号码	D
362	下列哪一条违反网络预约出租汽车驾驶员规定（ ）。	衣着整洁，文明礼貌，规范服务	随车携带车辆营运证、从业资格证	按乘客要求的路线行驶；乘客未提出要求的，应当选择合理路线行驶，需要绕道行驶的，应当征得乘客同意	途中搭乘其他乘客	D
363	约车人或乘客对单次服务行为的评价（ ）反馈至驾驶员	可以	不可以	无所谓	以上均可	B
364	醉酒者和（ ）患者乘坐网络预约出租汽车须有人监护。	高血糖	心脏病	精神病	高血压	C
365	本市巡游出租汽车车内座套、枕套随脏随换，每辆车每周换洗不得少于（ ）次。	1	2	3	4	B
366	出租汽车车身颜色的样式必须（ ）喷涂。	按自己意愿	按出租汽车主管部门的要求	按企业要求	按市民要求	B
367	出租汽车电召成功后，驾驶员无故爽约的视为（ ）。	拒载	甩客	倒客	宰客	A
368	出租汽车计价器、待租标志灯、GPS车载终端设备等车载运营设备、运营标识损坏后（ ）小时之内必须修复，未修好不得运营。	8	16	24	48	C
369	出租汽车计价器显示的车费不包含（ ）。	路桥通行费	计程费用	计时费用	起步运价	A

370	出租汽车驾驶员电召抢答成功后，到达乘客召车地点没看见召车人应当（ ）。	打电话给调度中心询问	查找召车人信息并直接与召车人联系	等两分钟还是没看见召车人就离开	按求助键	B
371	出租汽车驾驶员电召抢答成功后，应当（ ）去接客人。	打开双闪灯	按下计价器待租灯	直接	设置暂停营业标志	D
372	派单是指网络预约出租汽车经营者接到订单后，根据约车人（ ）等信息，指派相应驾驶员和车辆提供网络预约出租汽车服务的行为。	下单时间	定位	到达地点	需求及所处位置	D
373	平台采集的（ ）等信息及生成的相关业务数据，不应用于网络预约出租汽车服务之外的其他用途，不应出于商业目的出售、提供或转让给他人使用。	驾驶员	约车人	乘客	以上均是	D
374	燃油车辆从事网络预约出租汽车经营，其车辆轴距应不低于（ ）mm。	2600	2650	2700	2750	B
375	若网络预约出租汽车经营平台采用（ ）机制，应通过驾驶员终端确认接单。	抢单	派单	指定	随机	B
376	申请办理《网络预约出租汽车驾驶员证》的应当在（ ）年内无被吊销出租汽车驾驶员从业资格的记录。	2	3	4	5	D
377	申请从事网络预约出租汽车经营服务的车辆，应当是（ ）座及以下乘用车。	5	6	7	8	C
378	申请网约车车辆许可，应当提供以下材料（ ）。	申请表	车辆所有人身份证明	车辆购置发票和其它证明车辆条件材料	以上均是	D
379	使用网络预约出租汽车客户端应用程序时，连接网络并打开（ ），能提升定位准确度。	蓝牙	飞行模式	音乐	GPS	D
380	网络预约出租汽车车内应安装应急报警装置和具有行驶记录功能的（ ）。	摄像装置	导航装置	车辆卫星定位装置	手机软件装置	C
381	网络预约出租汽车的乘车费用，由（ ）根据乘车时长和里程数等数据计算得到。	驾驶员?	网络预约出租汽车客户端应用程序?	计价器?	约车人	B
382	网络预约出租汽车行驶里程达到（ ）万千米时强制报废。	50	60	70	80	B

383	网络预约出租汽车计价规则，一般不包括（ ）。	里程费	过路过桥费	夜间行驶费?	时长费?	B
384	网络预约出租汽车驾驶员接到网络预约出租汽车经营者推送的订单后，根据自身情况应答接单的行为称为（ ）。	即时用车服务	订单	抢单	派单	C
385	网络预约出租汽车驾驶员营运服务时，应当做到（ ）、安全行车。	衣着整洁	文明礼貌	服务规范	以上均是	D
386	网络预约出租汽车驾驶员运营时应当按照（ ）指定的地点停车上下客。	公安交通管理部门	市城市客运管理处	市公路运输管理处	城管	A
387	网络预约出租汽车驾驶员在载客状态时承接其他预约业务的，可能被追究（ ）法律责任。	由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以50元以上300元以下罚款	由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以50元以上200元以下罚款?	由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以100元以上200元以下罚款?	由市交通运输主管部门责令改正，对每次违法行为处以100元以上300元以下罚款	B
388	网络预约出租汽车经营服务，是指以（ ）技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。	电信	电召	手机	互联网	D
389	网络预约出租汽车经营服务过程中应使用（ ）支付乘车费用。	微信支付	银行卡	支付宝	以上均是	D
390	网络预约出租汽车经营者接到订单后，根据约车人需求及所处位置等信息，指派相应驾驶员和车辆，供网络预约出租汽车服务的行为称为（ ）。	即时用车服务	订单	抢单	派单	D
391	网络预约出租汽车经营者应建立车辆定期检查、维护制度，并建立车辆技术档案，确保按规定对车辆进行（ ）。	保养	装潢	性能检测	加油	C
392	网络预约出租汽车客户端应具备（ ）功能。	车辆位置信息实时分享功能	电话信息加密功能	“一键呼叫”功能	以上均是	D
393	网络预约出租汽车平台收到驾驶员接单信息，确认驾驶员接单行为有效后，应向驾驶员与约车人双方告知约车成功信息，并向约车人或乘客提供（ ）等信息。	驾驶员姓名、照片、联系号码	服务评价结果以及完整车辆牌照等信息	对于乘客下车地点确定的，还应提供相应预估费用	以上均是	D
394	网络预约出租汽车实行（ ）等服务方式。	扬手招车	站外合乘	非巡游的预约	站点租乘	C

395	网约车驾驶员需（ ）驾龄。	1年	2年	3年	4年	C
396	网约车应按规定投保（ ）。	车辆险	相关营运保险	人身险	人寿险	B
397	网约车运营服务中发生安全事故，（ ）应当对乘客的损失先行赔付。	驾驶员	平台公司	保险	管理部门	B
398	对于新增的网络预约出租汽车，鼓励优先使用新能源汽车，其车辆轴距不低于（ ）mm。	2400	2500	2600	2700	A
399	有下列哪种情况的，乘客有权拒绝支付乘车费用，并可向网络预约出租汽车平台公司或有关部门举报。	线上车辆、驾驶员与线下车辆、驾驶员一致的	按照规定计价标准收费的	提供本市出租汽车发票的	驾驶员未经乘客允许搭乘他人的	D
400	约车人通过网络服务平台，向网络预约出租汽车经营者提出的用车需求信息称为（ ）。	即时用车服务	订单	抢单	派单	B
401	在网络预约出租汽车运营过程中，网络预约出租汽车驾驶员应携带《网络预约出租汽车运输证》和（ ）。	网络预约出租汽车驾驶员证	暂住证	身份证	驾驶证	A
402	《巡游出租汽车经营服务管理规定》中规定，巡游出租汽车车容车貌不符合要求的，可处以（ ）元罚款。	200元以上1000元以下	200元以上2000元以下	500元以上1000元以下	500元以上2000元以下	B
403	《巡游出租汽车经营服务管理规定》中规定，巡游出租汽车驾驶员不按照规定使用文明用语的，可处以（ ）元罚款。	200元以上1000元以下	500元以上1000元以下	200元以上2000元以下	500元以上2000元以下	C
404	《巡游出租汽车经营服务管理规定》中规定，巡游出租汽车驾驶员在机场、火车站、汽车客运站、港口、交通枢纽等客流集散地不服从调度私自揽客的，可处以（ ）元罚款。	200元以下	200元以上1000元以下	500元以下	500元以上2000元以下	D
405	《巡游出租汽车经营服务管理规定》中规定，转让、倒卖、伪造巡游出租汽车相关票据的，可处（ ）罚款。	200元以上500元以下	500元以上1000元以下	500元以上2000元以下	2000元以下	C
406	本市对巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行等级管理，服务质量信誉考核等级分为（ ）级	1	2	3	4	D
407	本市巡游出租汽车驾驶员不按照规定使用暂停营业标志的，每查处一次扣（ ）分。	1	3	5	8	B
408	本市巡游出租汽车驾驶员服务监督卡超过（ ）的，应当及时办理换证手续。	一年	二年	三年	五年	A

409	本市巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为（ ）分的计分制。	12	20	30	40	B
410	本市巡游出租汽车驾驶员有见义勇为、救死扶伤、拾金不昧等先进事迹的，或者获得各级党委、政府及其部门荣誉的，给予相应的出租汽车驾驶员服务质量信誉考核加分奖励。加分累计不得超过（ ）分。	5	10	15	20	B
411	本市巡游出租汽车驾驶员载客运营中，车辆内外有明显破损、污垢和泥沙的，扣驾驶员（ ）分	1	3	5	8	B
412	本市巡游出租汽车驾驶员载客运营中不按规定操作计价器，议价、乱收费的，扣驾驶员（ ）分	3	5	8	10	C
413	本市巡游出租汽车驾驶员载客运营中故意绕道的，扣驾驶员（ ）分	3	5	8	20	C
414	本市巡游出租汽车驾驶员载客运营中拒绝接受行政执法检查的，扣驾驶员（ ）分	3	5	8	10	B
415	本市巡游出租汽车驾驶员载客运营中拒载乘客的，扣驾驶员（ ）分	3	5	8	20	C
416	本市巡游出租汽车驾驶员载客运营中违规揽客、强行拼客的，扣驾驶员（ ）分	3	5	8	20	C
417	车辆经营权到期后拟继续从事经营的，应当在车辆经营权有效期届满（ ）日前，向出租汽车管理机构提出申请。	30	40	50	60	D
418	驾驶员本人必须取得（ ），才能承包经营巡游出租汽车。	从业资格证	服务监督卡	行驶证	驾驶证	A
419	出租汽车不按照规定装置（ ）的，依据《南昌市城市出租汽车管理条例》处200元罚款。	安全防护设施	座套	灭火器	电子多媒体	A
420	出租汽车驾驶员在营业站区未按规定揽客的行为属于（ ）。	强行拼客	违规揽客	拖客	前三项都是	B
421	出租汽车经营者或承包业主自调计价器的时间，只能（ ）调一次。	每天	每月	每季	每年	B
422	出租汽车经营者每月自调计价器的时间，最多能调（ ）分钟。	3	5	8	10	B
423	出租汽车经营者应按照（ ），在车内适当的位置设置服务质量监督卡、价格标准、乘客须知等信息。	自己意愿	行业管理规定	所在企业要求	乘客要求	B

424	出租汽车应按（ ）的要求，在车顶安装出租汽车顶灯，标志顶灯与空车待租标志灯联动，夜间应有照明。	出租汽车主管部门	维修企业	所在企业	城市居民	A
425	处于待租状态的巡游出租汽车，在（ ）的路段上应满足乘客的租车需求。	任意	允许停靠	道路路口	道路中间	B
426	驾驶员电召抢答成功后，因故没有去接乘客，正确的处理方法是（ ）。	业务繁忙，没空解释	主动与乘客联系，耐心解释清楚	与调度中心联系谎报找不到乘客位置	接另外一乘客	B
427	进入出租汽车营业站营运的客运服务车辆应当服从营业站的（ ）	统一管理	统一指挥	统一调度	站点规定	A
428	每辆出租汽车最多只能办理（ ）张服务监督卡。	1	2	3	4	C
429	省计量院规定南昌市出租汽车计价器每年检定（ ）次。	1	2	3	4	A
430	巡游车电召服务平台应当提供（ ）小时不间断服务，按照乘客需求及时调派巡游车。	十二	二十四	四十二	四十八	B
431	巡游出租汽车车辆必须设置禁止（ ）标志。	吃零食	接打手机	吸烟	聊天	C
432	巡游出租汽车驾驶员逢雨天营运，雨停（ ）小时以内应当将出租汽车洗干净。	1	2	3	4	D
433	巡游出租汽车驾驶员服务监督卡上的车号与所驾车辆车号应当（ ）。	相同	可以不同	无所谓	相近	A
434	巡游出租汽车驾驶员服务监督卡应当设置在（ ）。	工作台	驾驶员身上	随意放	服务监督卡插座内	D
435	巡游出租汽车驾驶员一次招揽、承运多批乘客或者不按计价器运营，与班线客运经营者争抢客源的行为属于（ ）的违法行为。	不按照规定操作计价器	变相从事班线营运	超过计价器显示金额收费	强行拼客	B
436	巡游出租汽车驾驶员运营服务时，应当按照乘客要求的路线行驶；乘客未提出要求的，应当选择（ ）路线行驶。	拥堵	快捷	经济	合理	D
437	巡游出租汽车内的乘客张某和李某在交谈时，驾驶员应当（ ）。	参与他们的交谈	要求乘客不要说话	打断乘客说话	专心开车	D
438	巡游出租汽车运营中计价器发生故障的，应当（ ）。	立即修理	继续营运收班后再修	有时间再修	统一修理	A

439	巡游出租汽车载客运营时，车辆突然发生故障，驾驶员应当（ ）。	不收费，请乘客换乘其他车辆	收起步价	让乘客下车，按计价器显示金额收费	让乘客等路救	A
440	正确使用计价器的方法是（ ）。	车辆起步时打下计价器	询问时打下计价器	议价不打表	乘客上车时打下计价器	A
441	军山湖大闸蟹原产地位于（ ）。	南昌县	新建区	进贤县	安义县	C
442	梅岭的（ ）有“小庐山”之雅称。	长春湖	洗药坞	樱花谷	翟岩寺	B
443	梅岭的（ ）是一难得的“凉岛”，故有“小庐山”之雅称。	长春湖	洗药坞	樱花谷	翟岩寺	B
444	梅岭总面积约150平方公里，主峰（ ）海拔841米。	洪崖丹井	神龙潭	洗药坞	狮子峰	C
445	南昌版的小马尔代夫是指（ ）。	瑶湖郊野森林公园	艾溪湖湿地公园	孔目湖湿地公园	天香园湿地公园	A
446	南昌城名数易，别名诸多，如“洪都”“灌城”“龙兴”（ ）。	豫章	洪城	昌南	小兰	A
447	南昌的传统戏曲是（ ）。	越剧	评弹	黄梅戏	采茶戏	D
448	南昌市唯一的一块典型城市天然湿地是（ ）。	象湖公园	南矶山	海洋公园	艾溪湖湿地公园	D
449	南昌特产军山湖大闸蟹原产地位于（ ）。	南昌县	新建区	进贤县	安义县	C
450	南昌万寿宫，坐落在江西省南昌市区西南隅的（ ）风景区内。	艾溪湖	青山湖	象湖	贤士湖	C
451	南昌唯一的一块典型城市天然湿地是（ ）。	象湖公园	南矶山	海洋公园	艾溪湖湿地公园	D
452	南昌于1959年成立的国内第一座古代画家纪念馆为（ ）。	八一起义纪念馆	南昌博物馆	八大山人纪念馆	八一起义纪念塔	C
453	位于湾里北面的乌晶源溪涧上，并为“豫章十景”之一的景点是（ ）。	狮子峰	梅岭主峰	长春湖	洪崖丹井	D
454	位于新建区，在民间素有“江南小朝廷”之称、清道光初年兴建的官僚豪门府第是（ ）。	小平小道	汪山土库	杏花楼	西山万寿宫	B
455	以下哪种笔是江西土特产？	中华铅笔	文港毛笔	英雄钢笔	派克钢笔	B
456	佑民寺坐落于（ ）。	子固路	榕门路	民德路	叠山路	C
457	八一中学位于（ ）。	上海路	叠山路	抚生路	洛阳路	B

458	北京东路东起水上乐园东路，西止（ ）。	洪都北大道	洪都中大道	洪都南大道	江大南路	B
459	财富广场位于（ ）。	叠山路	中山路	阳明路	八一大道	D
460	昌东大道北起富大有路南止（ ）。	昌运路	昌鸿路	昌南大道	昌丰路	C
461	昌南大道：东起（ ），西止生米大桥。	昌东大道	城南大道	幽兰互通	金沙大道	C
462	朝阳洲中路，东起（ ），西止沿江中大道。	子安路	桃苑东路	抚河桥	桃苑中路	C
463	城南大道：北起（ ），南止昌南大道。	南京西路	北京西路	顺外路	解放西路	D
464	船山路：北起中山路，南止（ ）。	直冲街	翠花街	南浦路	象山南路	D
465	第八中学位于（ ）。	孺子路	永叔路	船山路	站前路	A
466	第二十八中学位于（ ）。	上海路	叠山路	抚生路	洛阳路	B
467	第十二中学位于（ ）。	新洲路	抚生路	团结路	前进路	B
468	第十九中学位于（ ）。	上海路	叠山路	抚生路	洛阳路	B
469	第十六中学位于（ ）。	阳明路	八一大道	井冈山大道	迎宾北大道	C
470	第十七中学位于（ ）。	上海路	叠山路	抚生路	洛阳路	A
471	第十四中学位于（ ）。	北京西路	南京西路	建设西路	解放西路	D
472	第十中学位于（ ）。	叠山路	胜利路	阳明路	榕门路	C
473	第四中学位于（ ）。	豫章路	爱国路	三经路	叠山路	B
474	第五中学位于（ ）。	怡园路	丽景路	会展路	翠苑路	D
475	碟子湖大道：北起黄河路，南止（ ）。	翠苑路	怡园路	学府路	世贸路	A
476	东方豪景花园酒店位于（ ）。	中山路	民德路	胜利路	叠山路	B
477	东湖区委、区政府位于（ ）。	叠山路	胜利路	三经路	中山路	C
478	东华理工大学位于（ ）。	广兰大道	志敏大道	枫林大道	双港大道	A
479	二七北路，北起青山路立交桥，南止（ ）。	北京西路	高新大道	上海路	紫阳大道	A
480	丰和中大道：北起（ ），南止丰和立交。	丰和南大道	赣江南大道	庐山南大道	碟子湖大道	C
481	抚河北路：北起阳明路，南止（ ）。	民德路	中山路	孺子路	抚河桥	C
482	抚河南路：北起站前西路，南止（ ）。	洪城路	建设路	施尧路	何坊西路	D
483	抚河中路：北起（ ），南止站前西路。	中山路	孺子路	抚河桥	站前西路	B
484	抚生路：北起朝阳洲中路，南止（ ）。	建设西路	灌婴路	洪润横街	水厂路	D
485	富大有路东起昌东大道，西止（ ）。	赣江大桥	起凤路	沿江北大道	三经路	C
486	赣江中大道：北起庐山南大道，南止（ ）。	祥云大道	城运大道	国强路	南斯友好路	D
487	高新大道：北起（ ），南止北京东路。	富大有路	火炬大街	创业路	民科路	A

488	高新南大道北起（ ），南止昌南大道。	飞燕路	北京东路	顺外路	解放东路	B
489	灌婴路东起（ ），西止沿江南路。	抚河南路	安石路	洪城路	龙河路	A
490	广州路，东起昌东大道，西止（ ）。	洪城路	桃园大街	井冈山大道	昌东大道	C
491	国际金融大厦住宅小区位于（ ）。	红谷中大道	赣江中大道	丰和中大道	凤凰中大道	A
492	恒大绿洲住宅小区位于（ ）。	井冈山大道	迎宾中大道	南莲路	京东大道	B
493	恒茂国际都会位于（ ）。	广场南路	北京东路	南京西路	湖滨路	B
494	恒茂国际华城住宅小区位于（ ）。	广场南路	北京东路	南京西路	湖滨路	A
495	红谷凯旋住宅小区位于（ ）。	红谷中大道	赣江中大道	丰和中大道	凤凰中大道	A
496	红谷滩万达广场位于（ ）。	怡园路	丽景路	会展路	翠苑路	C
497	红谷中大道：北起庐山南大道，南止（ ）。	祥云大道	城运大道	国强路	南斯友好路	D
498	洪城路：东起（ ），西止南昌大桥。	安石路	桃苑中路	抚河中路	坛子口	D
499	洪都北大道：北起富大有路，南止（ ）。	青山南路	南京西路	北京西路	解放西路	C
500	洪都南大道：北起（ ），南止井冈山大道。	北京西路	顺外路	解放西路	墅溪路	C
501	洪都中大道北起北京西路，南止（ ）。	工人新村一路	洛阳路	解放东路	解放西路	D
502	华东交通大学位于（ ）。	志敏大道	枫林大道	学府大道	双港大道	D
503	（ ）不属于导致行车事故发生的主观因素。	安全意识不强	生理特性影响	开情绪车	行人动态	D
504	（ ）是出租汽车优质服务的保证。	自主定价	精通车辆维修	安全行车	主动延长工作时间	C
505	（ ）是次干路与居住区的联络线，为地区交通服务，也起集散交通的作用，两旁可有人行道，也可有商业性建筑。	快速路	主干道	次干道	支路	D
506	（ ）是连接城市各主要部分的交通干路，是城市道路的骨架，其主要功能是交通运输。	快速路	主干道	次干道	支路	B
507	（ ）是为流畅地处理城市大量交通而建筑的道路。	快速路	主干道	次干道	支路	A
508	（ ）是一个区域内的主要道路，是一般交通道路兼有服务功能，配合主干路共同组成干路网，起广泛联系城市各部分与集散交通的作用，一般情况下快慢车混合行驶。	快速路	主干道	次干道	支路	C
509	ABS在行驶中起到何种作用（ ）。	防抱死	防侧滑	防爆胎	刹车失灵警报	A
510	安全行车的必要性有（ ）？	是吸引乘客的需要	是提高素质、确保运营的需要	是避免损失、提高效益的需要	以上均是	D

511	包扎伤员头部伤口，应尽量采用（ ）压迫止血，用尼龙网套固定敷料包扎。	棉花	伤员衣服	纸巾	无菌敷料或洁净布料	D
512	变速器、差速器都应配用对应规格的齿轮油，并按（ ）的不同及时更换相应黏度的齿轮油。	使用时间	季节气候	行驶里程	泄露状况	B
513	冰雪路面跟车行驶时，与前车安全距离为正常道路行驶安全距离的（ ）倍。	1-1.5	1.5-3	3倍以上	小于1	B
514	车辆蓄电池外部不清洁，易造成正、负极接线柱间导通，导致蓄电池（ ）。	极板硫化	自放电	爆炸	活性物质脱落	B
515	乘客不可以携带易燃、（ ）等物品乘坐出租汽车。	易碎	易爆	易坏	易损	B
516	出租汽车驾驶员在城乡结合部行车，应当（ ）。	高速行驶	频繁长时间鸣喇叭	开启危险报警闪光灯	防备路边行人、非机动车和牲畜穿行	D
517	出租汽车驾驶员在营运中，必须做到（ ）第一。	快捷	打表	安全	方便	C
518	出租汽车通过隧道、涵洞、桥梁时，下列错误的做法是（ ）。	严禁超速、超车	及时开启灯光	及时变更车道，争取时间	不得随意停车	C
519	道路交通事故发生后，当事人逃逸，造成现场变动、证据丢失，公安交管部门无法查证道路交通事故事实的，逃逸的当事人承担（ ）。	全部责任	主要责任	同等责任	次要责任	A
520	道路交通事故损害赔偿，经公安交管部门调解，当事人未达成协议或者调解协议生效后不履行的，当事人可以（ ）。	申请行政复议	向有关部门反映	要求重新调查事故	向人民法院提起民事诉讼	D
521	道路交通事故责任强制保险实行（ ）的责任限额。	省内统一	地市统一	全国统一	县内统一	C
522	根据保险车辆驾驶员在事故中所负责任，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内实行绝对免赔率，单方肇事事故的绝对免赔率为（ ）。	5%	10%	15%	20%	D
523	南昌市肝病医院、南昌市传染病院是指（ ）。	武警医院	南昌市第三医院	解放军第九四医院	南昌市第九医院	D
524	南昌市行政服务中心位于（ ）。	丰和中大道	红谷中大道	赣江中大道	凤凰中大道	A
525	南昌市红谷滩新区管委会位于（ ）。	会展路	绿茵路	翠苑路	世贸路	B
526	南昌市洪都中医院位于（ ）。	阳明路	民德路	中山路	叠山路	B
527	南昌市人民政府位于（ ）。	雄州路	绿茵路	新府路	春晖路	C

528	南昌市实验中学位于（ ）。	南京西路	北京西路	青山南路	叠山路	A
529	南昌市政协位于（ ）。	新府路	雄州路	春晖路	绿茵路	A
530	南昌禧悦丽尊酒店位于（ ）。	丰和中大道	红谷中大道	赣江中大道	沿江中大道	B
531	南昌新天地怡和假日酒店位于（ ）。	丰和南大道	红谷南大道	沿江南大道	赣江南大道	D
532	南昌鑫峰假日酒店位于（ ）。	会展路	绿茵路	翠苑路	世贸路	A
533	南斯友好路东起南昌大桥西头，西止（ ）。	金融大街	丰和立交	长堍立交	凤凰中大道	C
534	前湖大道：东起赣江南大道，西止（ ）。	祥云大道	学府大道	长征西路	清远路	C
535	青春家园住宅小区位于（ ）。	南京东路	北京东路	解放东路	滨江路	A
536	青山湖区委、区政府位于（ ）。	高新大道	北京东路	南京东路	青山湖大道	C
537	青云谱区委、区政府位于（ ）。	井冈山大道	南莲路	迎宾北大道	广州路	D
538	榕门路北起（ ），南止中山路。	大士院街	仿古路	章江路	阳明路	D
539	孺子路东起八一大道，西止（ ）。	抚河中路	精密路	育新路	新桃路	A
540	师范大学附属中学位于（ ）。	阳明路	叠山路	南京西路	北京西路	D
541	施尧路：北起（ ），南止昌南大道。	抚河南路	三店西路	警民路	京山南路	A
542	墅溪路：东起城南大道，西止（ ）。	上海南路	利民路	新溪桥东二路	洪都南大道	D
543	水岸观邸住宅小区位于（ ）。	青山路	叠山路	船山路	象山路	A
544	水榭花都住宅小区位于（ ）。	施尧路	迎宾北大道	何坊西路	水厂路	A
545	水榭尚都住宅小区位于（ ）。	火炬大道	高新大道	京东大道	昌东大道	C
546	顺外路：东起（ ），西止洪都中大道。	高新大道	火炬大道	昌东大道	民营大道	C
547	唐宁街住宅小区位于（ ）。	会展路	怡园路	翠苑路	绿茵路	A
548	桃苑大街东起（ ），西止桃花路。	桃苑西路	桃苑中路	桃苑东路	海关桥	D
549	位于青云谱区迎宾大道的医院是（ ）。	洪都中医院	武警医院	南昌市第一医院	江西省儿童医院	B
550	武警医院位于（ ）。	八一大道	井冈山大道	迎宾北大道	洪都北大道	C
551	西湖区委、区政府位于（ ）。	洪城路	抚生路	孺子路	永叔路	B
552	西站大街：东起（ ），西止沪瑞高速。	祥云大道	赣江南大道	长征西路	龙岗大道	B
553	下面哪一条不属于南北走向的主干道（ ）。	京东大道	高新大道	上海路	紫阳大道	D
554	香溢花城住宅小区位于（ ）。	南京东路	青山南路	湖滨东路	上坊路	C
555	象山北路，北起阳明路，南止（ ）。	站前西路	前进路	永叔路	中山路	D
556	象山南路，北起中山路，南止（ ）。	站前西路	前进路	永叔路	慧园街	B

557	学府大道：东起赣江南大道，西止（ ）。	祥云大道	求实路	前湖大道	国展路	A
558	沿江北大道：东起（ ），西止抚河北路。	爱国路	豫章路	三经路	榕门路	C

二、判断题（共270道题）：

序号	题干	答案
1	根据保险车辆驾驶员在事故中所负责任，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内实行绝对免赔率：负次要责任的免赔5%。	正确
2	根据保险车辆驾驶员在事故中所负责任，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内实行绝对免赔率：负主要责任的免赔10%。	错误
3	行车过程中，通过急弯应减速慢行，不得在弯道超车，遇到视线不良的弯道应提前鸣喇叭，靠右行驶。	正确
4	行车中遇到车流缓慢或者周边车辆有不文明驾驶行为时，驾驶员应做好自我控制，避免产生急躁、愤怒情绪，影响运营安全。	正确
5	合理选用燃料、润滑油和轮胎等，可以降低燃油消耗，减少对生态环境的污染。	正确
6	加注防冻液可使发动机的水温开锅温度延迟到108℃。	正确
7	驾驶车辆准备超车时发现前方车辆正在左转弯、掉头、超车，要提前加速超车。	错误
8	驾驶出租汽车在城乡结合部通过路口时，要减速礼让，提防危险情况。	正确
9	驾驶出租汽车在隧道行驶时，眼睛的明暗适应过程不会影响行车安全。	错误
10	驾驶人员连续驾驶时间不得超过4小时。	正确
11	驾驶员应当负责车辆的日常清洁及车况维护、按期进行车辆保养及维护，确保车辆符合运营标准。	正确
12	出租汽车驾驶员服务监督卡必须随车携带。	正确
13	出租汽车驾驶员服务监督卡有效期为3年。	错误
14	出租汽车驾驶员未经乘客同意，不得另载他人，经乘客同意合乘的，应当按照规定减收车费。	正确
15	出租汽车驾驶员应当执行客运管理机构核准的收费标准。	错误
16	出租汽车驾驶员运营过程中车容车貌不整洁的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分1分。	错误
17	出租汽车驾驶员运营过程中向车外抛物、吐痰或在车内抽烟的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分5分。	错误
18	驾驶员应按出租汽车计价器显示的金额收取车费，并出具有效收费凭证。	正确
19	因道路改造或其它原因确需绕道时，应主动向乘客说明，如乘客不同意绕道，应按实乘里程收费，不得拒绝或多收车费。	正确
20	遇到乘客携带危险品乘车时，出租汽车驾驶员应当耐心告知乘客，危险品不能携带乘车。	正确
21	遇到行走不便的乘客，驾驶员在确保安全的情况下应尽量靠近乘客停车，然后下车在征求对方同意的前提下，搀扶并主动打开车门让其就坐，妥善放置其行李物品。	正确
22	遇需加收空驶费、过路、过桥费时，可以到现场向乘客说明。	错误
23	遇有流行传染病时，出租汽车要做好有针对性的消毒工作。	正确
24	运营时，如遇过高速公路、过桥、过隧道时，可以向乘客收取双向过路、过桥费用，并交付出具有效票据。	错误
25	在营运中需要绕道的，出租汽车驾驶员应当提前向乘客说明。	正确
26	乘客上车后行程发生变化的，费用按约车行程收取。	错误

27	乘客未按约定到达上车地点时，驾驶员应与乘客或经营者联系确认，等候时间可按照双方约定，超出约定等候时间乘客依然未到达，应与约车人联系，经同意后方可离去。	错误
28	订单分配时，订单信息可向处于载客状态的车辆推送。	错误
29	驾驶员抵达乘客上车地点后，应立即致电通知乘客已到达指定位置。	正确
30	驾驶员根据订单信息，按约定时间到达上车地点，在允许停车路段候客，并主动与乘客联系，双方确认身份。未到约定上车地点时，可适当提前确认车辆已到达。	错误
31	驾驶员可以根据导航所指示的路径或乘客要求的路径前往目的地。	正确
32	网络预约出租汽车车辆后尾箱可供乘客放置行李的空间不少于后尾箱总空间的1/3。	错误
33	“南昌秋水广场”于2004年1月28日落成，喷水池面积1.2万平方米，主喷高度达128米，水景长达800米，共装有636台水泵、1591个喷头，为亚洲最大的音乐喷泉群，是国际化观光旅游的大型休闲广场。	正确
34	“小平小道”座落在江西省新建区望城镇省庄村境内，原名新建区拖拉机修配厂。	正确
35	安义千年古村落群位于江西省南昌市郊安义县梅岭脚下，是江西十大最美乡村之一。	正确
36	八一公园位于市区中心东湖之中，北临民德路，南临胜利路。	错误
37	八一南昌起义常简称南昌起义或者八一起义，它指的是1927年8月1日由中国共产党在江西南昌发起的针对中国国民党反共政策的武装起义。	正确
38	八一起义纪念馆位于南昌市中山路，旧址原是江西大旅社。	正确
39	百花洲现有九曲桥、百花桥及海成堤等景点。	正确
40	海昏侯墓的墓主于2016年3月被确认为汉废帝刘贺。	正确
41	海昏侯墓即南昌西汉海昏侯墓、又称南昌西汉大墓，位于江西省南昌市新建区大塘坪乡观西村附近，是目前我国发现的面积最大、保存最好、内涵最丰富的汉代列侯等级墓葬。	正确
42	洪崖丹井景区是“豫章”十景之一，距今约4500—5000年历史，位于湾里北面的乌晶源溪涧之上。	正确
43	建设西路东起千禧桥，西止沿江南路。	正确
44	江西锦峰大酒店位于站前西路。	正确
45	江西省肿瘤医院位于北京东路。	正确
46	江西泰耐克国际大酒店位于红谷滩新区新府路。	正确
47	解放西路东起青山湖南大道，西止井冈山大道。	正确
48	南昌大学位于红角洲学府大道。	正确
49	南昌十三中位于井冈山大道。	正确
50	沿江中大道北起抚河北路，南止洪城路。	正确
51	阳明路、南京路、福州路、站前路都是南昌市东西走向的主干道。	正确
52	参与自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发事件的应对工作，是每名出租汽车驾驶员的义务。	正确
53	出租汽车驾驶员发现乘客遗失物品应当妥善保管，等待乘客联系。	错误
54	出租汽车驾驶员发现乘客遗忘物品并及时主动归还的，可同时获取报酬。	错误

55	出租汽车驾驶员职业道德的内容包括：爱岗敬业、遵章守纪、文明行车、诚信经营。	正确
56	出租汽车驾驶员职业道德修养的高低不直接影响出租汽车客运服务质量。	错误
57	出租汽车驾驶员主动将乘客遗失的物品交还，这体现了驾驶员的诚实守信。	正确
58	发现乘客遗留物品，应及时告知企业或电话调度人员，主动归还失主。	正确
59	交叉路口行车特点有视线盲区大，车辆、非机动车及行人流量大，事故发生概率高。	正确
60	节温器的作用是让冷车的发动机在数分钟内达到正常的水温。	正确
61	空气滤芯部分堵塞时，油耗一般会增加5%左右。	正确
62	酷暑盛夏行车，当车速超过80公里/小时，为省油可少开空调多开窗。	错误
63	气缸内的积炭过多时，油耗会增加8%左右。	正确
64	汽车在行驶时，空气阻力与车速的平方成正比。	正确
65	前轮前束和前轮外倾角失准时，可导致方向跑偏和轮胎早期磨损。	正确
66	抢救伤员时应先救命，后治伤。	正确
67	伤员有反应但不能说话，不能咳嗽，可能存在气道梗阻，必须检查清除。	正确
68	适用简易程序处理道路交通事故时，在公安交管部门提取现场证据后，当事人应当立即撤离现场，恢复交通，否则公安交管部门有权对当事人强制撤离。	正确
69	收车后，驾驶员应视情况补充燃料、润滑油、冷却液和电解液。	正确
70	添加机油时，一般在机油尺的上下线中间偏上一些位置为最好。	正确
71	雾天行车特点有气候较暖，气压低，视线差，路面滑，车轮附着系数低等。	正确
72	小李为人热情，驾驶出租汽车过程中发现其他车辆制动灯不亮、车门没关好等现象时，经常开窗挥手示意，说明小李具有较强的安全行车意识。	错误
73	一辆以100km/h速度行驶的汽车，它输出功率的80%都被用来克服空气的阻力。	正确
74	仪表台上的ECO灯亮是开启节能模式。	正确
75	因两方或者两方以上当事人的过错发生交通事故，根据其行为对事故发生的作用以及过错的严重程度，作用大、过错重的一方承担全部责任。	错误
76	因两方或者两方以上当事人的过错发生交通事故，根据其行为对事故发生的作用以及过错的严重程度，作用和过错相等的两方或者两方以上当事人分别承担次要责任。	错误
77	影响安全行车的因素中，主观因素是指驾驶员本身所存在的内在因素，它是导致行车事故的主要因素。	正确
78	雨天驾驶不可抢道，不要紧贴行人，避免泥水溅污行人。	正确
79	在人、车、路、环境等因素中，驾驶员是导致道路交通事故发生的主要因素。	正确
80	在制动距离内要发生不可避免的碰撞时，驾驶员可采取急转转向盘躲避的方法。	错误
81	主减速器装配过紧，润滑不良时，也会使油耗增加。	正确
82	转向轮定位一般包括：主销内倾、主销后倾、前轮前束和前轮外倾四个要素。	正确
83	取得从业资格证件但在考核周期内未注册在岗的，仍需参加出租汽车驾驶员服务质量信誉考核。	错误

84	不开具出租汽车限额发票的，处300元罚款。	错误
85	乘客和出租汽车驾驶员对供车、收费有争议的，可以到客运管理机构接受调处，租乘时起至受理时止的车费由乘客先行承担。	错误
86	出租车驾驶员不具有完全民事行为能力或者受到刑事处罚，且刑事处罚尚未执行完毕的，不予延续注册。	正确
87	出租车驾驶员从业资格考试全国公共科目和区域科目成绩在全国范围内的有效期为3年。	错误
88	出租车驾驶员服务质量信誉考核分值计至0分时，在计至0分之日起15日内，到从业资格管理档案所在地有培训资格的机构，接受不少于18学时的培训。培训学时不计入注册期内按规定完成继续教育学时。	正确
89	出租车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为20分的计分制、另外加分分值为10分，记分周期为12个月。	正确
90	出租车驾驶员在考核周期内注册时间少于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为AA级。	正确
91	出租车驾驶员在考核周期内综合得分计至5分以下的，应当接受不少于18学时的培训。	错误
92	出租汽车办理有效的机动车号牌和行驶证后，驾驶员即可驾驶车辆上路运营。	错误
93	出租汽车车辆道路运输证必须随车携带。	正确
94	出租汽车车辆号牌应当清晰，固定端正，无遮挡物、反光物。	正确
95	出租汽车处于空车待租状态，驾驶员在得知乘客去向后，无正当理由拒绝载客属拒载行为。	错误
96	出租汽车从业资格考试合格成绩有效期为1年。	错误
97	出租汽车从业资格考试由市出租汽车行政主管部门在考试结束10日内公布考试成绩。	正确
98	出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用AAAA级、AAA级、AA级和A级表示	错误
99	出租汽车驾驶员继续教育周期自取得从业资格证之日起计算。	错误
100	巡游出租汽车驾驶员运营时，应当按照市客运管理部门指定的地点停车上下客。	错误
101	巡游出租汽车经营者和驾驶员应当执行物价部门批准的收费标准。	正确
102	巡游出租汽车经营者聘用驾驶员时，应当凭被聘用者的从业资格证、驾驶证和聘用合同办理服务监督卡。	正确
103	乘客乘车时，醉酒者或精神病患者可以不需要人员陪同或监护。	错误
104	乘客乘坐出租汽车时，从车内往外扔东西，驾驶员应当礼貌劝阻。	正确
105	出租汽车驾驶员可以向同意合乘的乘客分别收取单独运送时产生的车费。	错误
106	出租汽车驾驶员应当按照公安交通管理部门指定的地点停放车辆，上、下乘客时按照规定停车。	正确
107	出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同、聘用协议或者经营合同的，应当重新申请注册。	错误
108	出租汽车经营者可以先招聘驾驶员并安排上岗，再组织其参加从业资格考试并取得从业资格证。	错误
109	出租汽车客运服务实行出租汽车驾驶员从业资格制度。	正确
110	出租汽车企业应当加强对服务质量信誉考核等级为B级的出租汽车驾驶员的教育和管理。	正确
111	对恶意侵占乘客财物的出租汽车驾驶员应移交公安机关依法处理。	正确
112	非本市城市规划区内的出租汽车可以用于起点和终点均在本市城市规划区内的经营活动。	错误

113	驾驶员在行车过程中，由于遵守交通规则和操作得当，避免与人畜、车辆和其它物体发生碰撞、碾轧、倾覆，不造成任何意外损失的交通违法行为称为安全行车。	正确
114	驾驶员在上下班高峰期可以以交接班等理由拒绝载客。	错误
115	乘客到达目的地时，要注意靠边停车，锁住车门再收费。	错误
116	乘客对出租汽车驾驶员的举止风度、语言等外在表现的感受直接影响乘客的满意率。	正确
117	乘客随车携带大件行李，出租汽车驾驶员可以另收费用。	错误
118	乘客下车地点属于禁止停车区域，需耐心向乘客解释清楚，将乘客送到最近的可以停车的地方。	正确
119	乘客在乘坐出租汽车过程中因故需要短暂离开出租汽车，要求驾驶员停车的，驾驶员可不予理睬。	错误
120	出租汽车安全带和锁扣应齐全、有效、无污渍。	正确
121	出租汽车车辆后尾箱可供乘客放置行李的空间不少于后尾箱总空间的1/3。	错误
122	出租汽车车厢内必须做到无积尘、无污迹、无杂物。	正确
123	出租汽车的产品就是服务。	正确
124	出租汽车服务是按距离和时间收费的经营活动。	正确
125	出租汽车驾驶员除按要求掌握基本的道路交通安全法规外，还要提高守法意识，尊重其他道路交通参与者，文明驾驶	正确
126	出租汽车驾驶员的衣着应整洁无破损，但可不着工作装上岗。	错误
127	出租汽车驾驶员应当对老弱病残、孕妇等特殊用车对象优先供车。	正确
128	出租汽车驾驶员应当为乘客提供方便、及时、安全、舒适的“门到门”服务。	正确
129	出租汽车驾驶员与乘客交流要频繁不间断，内容文明健康	错误
130	出租汽车驾驶员在交接班、就餐时应使用暂停运营标志。	正确
131	出租汽车驾驶员在上下班高峰期可以未经乘客同意，招揽合乘业务。	错误
132	出租汽车驾驶员在运营过程中必须使用普通话。	错误
133	出租汽车驾驶员在运营过程中产生的路桥通行费应该由驾驶员承担。	错误
134	出租汽车内废弃物的处置方法是用垃圾袋装好。	正确
135	出租汽车能够满足社会消费层次的不同需求。	正确
136	出租汽车是服务性行业。	正确
137	取得从业资格证超过3年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于27学时的继续教育。	正确
138	任何车辆未经批准不得用于出租汽车经营活动。	正确
139	申请人跨区域从业时，其全国公共科目免试，只需要补充参加当地的区域科目考试。	正确
140	《网络预约出租汽车运输证》有效期届满的网约车车辆，应当退出网约车经营。	正确
141	乘客在接受网络预约出租汽车服务过程中发生事故损失和理赔问题时，可向平台公司主张权利。	正确
142	从事网络预约出租汽车经营的车辆，车辆使用性质应登记为“预约出租客运”。	正确
143	从事网络预约出租汽车经营的车辆，车辆属于个人所有的，车辆所有人名下应当没有登记的其他巡游车和网络预约出租汽车，本人应当取得《网络预约出租汽车驾驶员证》，按规定注册上岗并直接从事运营活动。	正确

144	从事网络预约出租汽车经营的车辆，其车辆初始登记日期至申请日期应当未超过两年。	错误
145	从事网络预约出租汽车运营的车辆应取得公安部门核发的机动车牌照和行驶证，应取得服务所在地出租汽车行业管理部门核发的营运证件。	正确
146	二手车可以申请从事网络预约出租汽车，但要求车辆初始登记日期至申请日期未超过3年。	正确
147	出租汽车是指提供客运服务或车辆租赁服务的社会车辆。	错误
148	出租汽车营运过程中出现故障，驾驶员应当立即修理。	正确
149	出租汽车应保持车门功能正常，车窗玻璃封闭良好，洁净明亮，无遮蔽物，升降自如。	正确
150	出租汽车应当仪表完好、整洁，仪表台不得放置与运营无关的物品。	正确
151	出租汽车应配备合格的消防器材，并按要求定期检查。	正确
152	出租汽车遮阳板、化妆镜、顶棚应齐全完好洁净。	正确
153	出租汽车座椅应牢固无塌陷，前排座椅可前后移动，倾度可调。	正确
154	儿童乘客具有好奇心强、活泼好动的特点，坐出租汽车时喜好将头、手伸出窗外等，驾驶员应当加强留意和提示，保证儿童乘客的安全。	正确
155	合理路线是指从乘客上车地点到目的地最快的行驶轨迹	错误
156	驾驶员不得在乘客面前有不文明行为和语言。	正确
157	驾驶员在服务中，因为到了自己小孩的下课时间，征求乘客同意后，顺路接自己小孩下课。	错误
158	驾驶员在服务中碰巧路边有人拦车，未征求乘客的同意，也可以让另外的乘客上车。	错误
159	绕路是指未按合理路线行驶的行为。	正确
160	网络预约出租汽车驾驶员不得巡游揽客。	正确
161	网络预约出租汽车驾驶员接到客户预约服务订单后，应做到及时联系乘客确认位置及其他需求。	正确
162	网络预约出租汽车驾驶员接到网络预约出租汽车经营者推送的订单后，根据自身情况应答接单的行为称为抢单。	正确
163	网络预约出租汽车驾驶员可以在机场、车站等巡游车调度站排队揽客。	错误
164	网络预约出租汽车驾驶员空车状态时可以以巡游方式揽客。	错误
165	网络预约出租汽车驾驶员因特殊原因无法运营或乘客取消行程时，可以等接完一单乘客后，再上报平台。	错误
166	网络预约出租汽车驾驶员应当严格按照服务平台生成的订单提供运营服务，遇有特殊情况，可以拒载或中途甩客。	错误
167	网络预约出租汽车约车成功后，驾驶员应该主动与约车人确认上车时间、地点信息。	正确
168	网约车订单信息内容包含乘客的身份证号码。	错误
169	网约车驾驶员服务用语提倡使用方言。	错误
170	网约车驾驶员应当主动提示乘客使用车内服务设施。	正确
171	约车人是指向网络服务平台发送预约用车请求的人，必须是乘客本人。	错误
172	本市巡游出租汽车车内座套、枕套应随脏随换，每辆车每周换洗不得少于1次。	错误
173	乘客上车后，问清或核实目的地，选择合理路线，按规定开始使用计程计价设备。	正确
174	出租汽车必须按经营者要求在车身标示出租汽车经营者名称、价格标准、服务监督电话等	错误

175	出租汽车车身标志色应按行业管理部门的要求喷涂，驾驶员不得擅自更改。	正确
176	出租汽车车身两侧应标明经营者名称和服务监督电话。	正确
177	出租汽车顶灯标志可在当地出租汽车主管部门规定式样基础上进行安全、美观方面的调整。	错误
178	平台采集的驾驶员、约车人和乘客等信息及生成的相关业务数据，不应用于网络预约出租汽车服务之外的其他用途，不应出于商业目的出售、提供或转让给他人使用。	正确
179	任何车辆和驾驶员不得通过未取得经营许可的网络服务平台提供客运经营服务。	正确
180	任何单位和个人不得向未取得合法资质的车辆、驾驶员提供信息对接开展网络预约出租汽车客运经营服务。但可以以私人小客车合乘名义提供网络预约出租汽车客运经营服务。	错误
181	网络预约出租汽车车辆、驾驶员，线上和线下必须一致。	正确
182	网络预约出租汽车车辆在其《网络预约出租汽车运输证》有效期届满前退出网络预约出租汽车经营，或者行驶里程达到强制报废条件的，由市交通运输主管部门注销《网络预约出租汽车运输证》。	正确
183	网络预约出租汽车行驶里程未达到60万千米，但使用年限达到6年时，应当退出网络预约出租汽车经营。	错误
184	网络预约出租汽车驾驶员管理应建立健全岗前培训、继续教育制度，定期组织驾驶员开展有关法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等方面的教育培训，但无需建立培训档案。	错误
185	网络预约出租汽车驾驶员需主动向乘客提供本市出租汽车发票。	正确
186	网络预约出租汽车驾驶员运营服务时，应当随车携带《网络预约出租汽车运输证》和《网络预约出租汽车驾驶员证》	正确
187	网络预约出租汽车经营者接到订单后，根据约车人需求及所处位置等信息，指派相应驾驶员和车辆，供网络预约出租汽车服务的行为称为派单。	正确
188	网络预约出租汽车经营者违法使用或泄漏乘客个人信息的，将由公安等部门进行处罚。	正确
189	网络预约出租汽车客运经营，是指可在道路上巡游揽客，喷涂、安装出租汽车标识，以七座以下乘用车和驾驶劳务为乘客提供出行服务，并按照乘客意愿行驶，根据行驶里程和时间计费的经营活动。	错误
190	网络预约出租汽车客运经营，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。	正确
191	网络预约出租汽车客运经营实行出租汽车客运经营许可、车辆经营许可和驾驶员从业资格许可制度。	正确
192	网络预约出租汽车平台公司是运输服务的提供者，应具备线上，线下服务能力，但不承担承运人责任和相应的社会责任。	错误
193	网络预约出租汽车平台公司应当公开服务质量承诺，按规定设置服务监督与投诉处理机构，公布服务监督电话及其它投诉方式与处理流程，及时处理乘客的投诉。	正确
194	网络预约出租汽车平台公司应当合理确定网络预约出租汽车运价，实行明码标价，并向乘客提供相应的出租汽车发票	正确
195	网约车行驶里程达到50万千米时可以退出网约车营运，转变使用性质。	正确
196	网约车平台公司不需要向乘客提供出租汽车发票。	错误
197	网约车使用年限达到8年时，应当强制报废。	错误
198	网约车出租汽车实行扬手招车、电话预约、站点合乘等服务方式。	错误

199	线上车辆、驾驶员与线下车辆、驾驶员不一致的,乘客不能拒绝支付乘车费用,但可向网络预约出租汽车平台公司或有关部门举报。	错误
200	新增网络预约出租汽车鼓励优先使用新能源汽车,其车辆轴距不低于2400mm,续航里程不低于150km。	正确
201	因驾驶员的责任或者车辆原因,不能将乘客送达目的地的,乘客有权拒绝支付乘车费用,并可向网络预约出租汽车平台公司或有关部门举报。	正确
202	约车人通过网络服务平台,向网络预约出租汽车经营者提出的用车需求信息称为订单。	正确
203	约车时间与车辆按约定到达上车地点时间的间隔不大于30分钟的网络预约出租汽车服务称为即时用车服务。	正确
204	本市巡游出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为20分的计分制。	正确
205	本市巡游出租汽车驾驶员累计上岗服务期未达到3个月的,不参加等级评定。	正确
206	出租汽车驾驶员在自己生病时,可以暂时将出租汽车交给无从业资格证或服务监督卡的人员驾驶并从事经营活动。	错误
207	出租汽车应设有符合规定的空车待租标志、暂停服务标志、顶灯、计价器等专用设施。	正确
208	服务规范中规定,下雨天雨停2小时之后车身不能有泥沙。	错误
209	计价器(含打印设备)、待租标志灯、顶灯、车载终端实时监控设备等运营设备、标识损坏后24小时之内必须修复,修复后方可从事营运。	正确
210	接受电话调度出车任务时,需准时到达候客地,超出预约时间,乘客未出现时,可自行离开。	错误
211	接受电话调度出车任务时,需准时到达候客地,超出预约时间,乘客未出现时,应与调度员联系,经同意后方可离去	正确
212	进站点候客,应遵守站点管理要求,服从调度人员指挥,到指定地点候客,不得拉客和争抢客源。	正确
213	清洗后的巡游出租汽车座套必须保持色泽鲜艳,明显污迹不得超过20平方厘米。	错误
214	通过电信方式开展电召服务的,宜使用95128出租汽车约车服务号码。	正确
215	违规揽客的调查认定方式查看GPS轨迹。	错误
216	巡游车电召服务平台应当提供二十四小时不间断服务,按照乘客需求及时调派巡游车。	正确
217	巡游出租汽车驾驶员王某在交接班时,未将本人服务监督卡与前班驾驶员进行更换,他这属于无服务监督卡行为。	错误
218	因交接班、车辆故障、驾驶员用餐或休息等原因不能提供巡游出租汽车运营服务时,应使用暂停运营标志。	正确
219	营运中遇计价器发生故障,应向乘客说明情况,提醒乘客按显示金额付费。	错误
220	运营前应检查计程计价设备、车载卫星定位装置是否正常,设备发生故障时,可继续运营,在运营结束后再送检报修	错误
221	巡游出租汽车运营时,计程计价设备、顶灯、运营标志、服务监督卡(牌)、车载信息化设备等应完好有效。	正确
222	江西名扇分黑白纸扇、油纸扇、绢扇,都是用本省出产的毛竹做扇骨。	正确
223	江西省凤凰沟原名江西省凤凰沟风景区,因为地处新建区黄马乡,又名黄马凤凰沟或南昌凤凰沟。	错误
224	进贤军山湖螃蟹节是每年的十月。	正确
225	九曲桥、百花桥及海成堤等景点合称百花洲。	正确
226	李渡酒是江西四大名酒之一,从20世纪80年代起,李渡高粱、李渡老窖等品种历年被评为江西省名酒、优质酒。	正确
227	梅岭风景区主峰洗药坞海拔八百四十二米,为全市最高点。夏季平均气温22.6摄氏度,比市区低8-10摄氏度,这对我国“四大火炉”之一的南昌来说,是一座难得的“凉岛”,故有“小庐山”之雅称。	正确

228	南昌市民俗博物馆，位于子固路95号。为我国目前唯一的一座省会民俗博物馆藏机构。博物馆展览主要有四个部分：南昌婚俗、儿童服饰、吉祥图案、中国岁月风俗画。展示了南昌风土人情、传统风俗、艺术等。	正确
229	南昌杏花楼俗称“水观音亭”，是南昌市的著名景点，位于南昌市南湖路34号，地处南昌四湖之一的南湖北侧的湖心岛毗邻南昌美术院。	正确
230	孺子亭位于市区东湖中心，为纪念东汉名士徐稚而建。解放后扩建为孺子亭公园，占地面积4.3公顷，水面2.1公顷	错误
231	滕王阁因初唐才子王勃作《滕王阁序》，让其在三大名楼中最早天下扬名，故又被誉为“江南三大名楼”之首。	正确
232	天香园是世界级都市候鸟天堂，是国家4A级景区，距市中心八一广场仅4公里，园外街道上车来车往，天香园内的鸟儿安然栖息。是南昌人引以为骄傲的自然家园，2004年天香园候鸟被确定为“世界候鸟保护研究中心”，被载入“吉尼斯世界纪录”。	正确
233	汪山土库地处江西省新建区大塘坪乡汪山岗，距省城南昌45公里，是清道光初年兴建起来的官僚豪门府第。	正确
234	杏花楼俗称“水观音亭”，位于南昌市南湖路。	正确
235	佑民寺位于南昌市中心，八一公园北侧，是南昌市唯一一座完整的寺院。	正确
236	朱德旧居是典型的江南民居，位于南昌市花园角2号。	正确
237	朱德旧居位于南昌市花园角2号，这是一所砖木结构两层楼房，坐西朝东，雕花飞檐悬于门楣，两扇大门，内有天井，是典型的江南民居。	正确
238	八一公园位于东湖区，共有三个门，分别位于民德路、苏圃路、中山路。	正确
239	昌南大道是南北走向的主干道，昌东大道是东西走向的主干道。	错误
240	昌南客运站位于迎宾中大道。	正确
241	船山路南起中山路，北至象山南路。	错误
242	丰和南大道北起丰和立交，南止祥云大道。	正确
243	广州路是青云谱区南北走向的市政道路。	错误
244	ABS在行驶中起到防侧滑的作用。	错误
245	不能把润滑脂装满轴承腔，否则易造成润滑脂泄漏，轮毂散热不良，增加阻力，降低制动效力，又增加油耗。	正确
246	车辆行驶中，发现轮胎漏气时，驾驶员应握稳转向盘，缓慢制动减速，停靠在路边安全地点。	正确
247	车辆经常处于拖档行驶状态，会使油耗增加。	正确
248	车辆倾翻或半倾翻后，应将发动机迅速熄火，及时卸下蓄电池，以防引起火灾。	正确
249	车辆因轮胎漏气驶离行车道时，驾驶员不要采用紧急制动，以免造成翻车或造成后车追尾。	正确
250	车轮的轮毂轴承装配过紧或过松，都会使轴承过热，滚动阻力加大，油耗增加20%左右。	正确
251	出现险情时，驾驶员应保持头脑清醒，情绪镇定是做好避险的先决条件。	正确
252	出租汽车驾驶员连续运营达到4小时后，必须休息且至少休息10分钟。	错误
253	出租汽车驾驶员在思想上牢固树立“安全第一、预防为主”的观念是确保行车安全的前提。	正确
254	出租汽车驾驶员只要时刻提高警惕，加强防范，就能做到运营安全。	错误
255	出租汽车驾驶员只要提高对安全运营的认识，就可以防止各种行车事故的发生。	错误

256	出租汽车一旦发生道路交通事故，驾驶员要沉着冷静，稳妥处理，将道路交通事故造成的损失降到最低限度。	正确
257	出租汽车应按照交通信号灯指示通行，遇行人、非机动车横穿可以不让行。	错误
258	单个车轮制动发咬时，油耗会增加15~20%。	正确
259	灯光、喇叭、仪表是否正常有效是车辆安全检视的重要内容。	正确
260	发动机的最佳工作温度应在80~90℃之间。	正确
261	方向盘不能自动回正的原因是主销后倾角失准。	正确
262	南京东路东起艾溪湖，西止湖滨南路。	错误
263	南京东路-南京西路-叠山路是南北走向的城市主干道。	错误
264	南斯友好路东起南昌大桥西头，西止长陵立交。	正确
265	青山湖区委、区政府位于市青山路。	错误
266	胜利路步行街南起中山路口、北至叠山路口。	正确
267	顺外路东起昌东大道，西止八一大道。	错误
268	西湖区委、区政府位于市抚生路。	正确
269	香溢花城住宅小区位于青山湖区南京东路。	错误
270	徐坊客运站位于青云谱区井冈山大道。	正确